

# Perancangan Sistem Informasi Profil dan Berita Berbasis Web pada Bagian Kesejahteraan Rakyat Kantor Bupati Kabupaten Deli Serdang

Marini<sup>1</sup>, Siti Sarah <sup>2\*</sup>, Ahmad Taufik Al Afkari Siahaan<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Universitas Islam Negeri Sumatera Utara; email : [marini7233@gmail.com](mailto:marini7233@gmail.com)

<sup>2</sup> Universitas Islam Negeri Sumatera Utara; email : [sitisarah210305@gmail.com](mailto:sitisarah210305@gmail.com)

<sup>3</sup> Universitas Islam Negeri Sumatera Utara; email : [ahmadtaufikalfkari@uinsu.ac.id](mailto:ahmadtaufikalfkari@uinsu.ac.id)

\* Korespondensi : Siti Sarah

**Abstract:** The design of a Web-Based Profile and News Publication Information System for the Welfare Division (Kesra) of the Deli Serdang Regent's Office aims to provide a structured, fast, and easily accessible information platform for the public. Currently, the dissemination of information related to religious, social, educational, health, community assistance programs, and Kesra activities is not fully documented or published digitally. This condition makes it difficult for the public to obtain accurate and official information regarding welfare-related programs and services. Therefore, a web-based information system is needed to effectively present institutional profiles, organizational structures, work programs, and activity news. The system development utilizes the Waterfall model, which includes requirement analysis, system design, implementation, testing, and documentation stages. The system is designed using HTML, CSS, PHP, JavaScript, and MySQL to create a responsive, informative platform that can be easily managed by Kesra administrators. The design results show that the system is capable of presenting Kesra profiles, news publications, activity agendas, and public service information in an organized and easily understandable manner. This design is expected to serve as a reference for future system development and contribute to improving the effectiveness of information dissemination as well as supporting transparency within the Deli Serdang Regency Government, particularly in the field of public welfare.

**Keywords:** Information System; Kesra Deli Serdang; News Publication; Website; Waterfall

**Abstrak:** Perancangan Sistem Informasi Profil dan Publikasi Berita Berbasis Web pada Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Bupati Kabupaten Deli Serdang bertujuan untuk menyediakan media informasi yang terstruktur, cepat, dan mudah diakses oleh masyarakat. Selama ini, penyampaian informasi terkait program keagamaan, sosial, pendidikan, kesehatan, bantuan kemasyarakatan, serta kegiatan Kesra belum sepenuhnya terdokumentasi dan terpublikasi secara digital. Kondisi ini menyebabkan masyarakat kesulitan memperoleh informasi yang akurat terkait layanan dan program kesejahteraan rakyat. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem informasi berbasis web yang mampu menampilkan profil instansi, struktur organisasi, program kerja, serta berita kegiatan dengan lebih efektif. Metode pengembangan sistem menggunakan model Waterfall, yang mencakup tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan dokumentasi. Sistem dirancang menggunakan teknologi HTML, CSS, PHP, JavaScript, dan MySQL untuk menghasilkan platform yang responsif, informatif, dan mudah dikelola oleh administrator Bagian Kesra. Hasil perancangan menunjukkan bahwa sistem informasi ini mampu menyajikan informasi profil Kesra, publikasi berita, agenda kegiatan, dan layanan masyarakat secara terorganisasi dan mudah dipahami. Rancangan ini diharapkan menjadi acuan dalam pembangunan sistem yang sesungguhnya sehingga dapat meningkatkan efektivitas penyebaran informasi serta mendukung transparansi Pemerintah Kabupaten Deli Serdang dalam bidang kesejahteraan rakyat.

Diterima: Oktober 20, 2025

Direvisi: Oktober 28, 2025

Diterima: Oktober 29, 2025

Diterbitkan: November 20, 2025

Versi sekarang: November 20, 2025



Hak cipta: © 2025 oleh penulis.

Disediakan untuk kemungkinan  
publikasi akses terbuka berdasarkan  
syarat dan ketentuan lisensi Creative  
Commons Attribution (CC BY SA) ( <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/> )

**Kata kunci:** Sistem Informasi; Kesra Deli Serdang; Publikasi Berita; Website; Waterfall

## 1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi telah mengubah cara instansi pemerintahan dalam memberikan pelayanan dan menyampaikan informasi kepada masyarakat. Pemerintah daerah,

sebagai ujung tombak pelaksanaan pembangunan di wilayah masing-masing, dituntut untuk lebih terbuka, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan publik. Salah satu upaya yang penting dalam menjawab tuntutan tersebut adalah melalui penyediaan media informasi digital dalam bentuk website resmi [1].

Bagian Kesejahteraan Rakyat (KESRA) Kantor Bupati Kabupaten Deli Serdang merupakan unit kerja pemerintahan daerah yang memiliki peran penting dalam menyediakan informasi mengenai profil instansi, struktur organisasi, program kerja, dan berita kegiatan pelayanan kesejahteraan masyarakat. Informasi tersebut menjadi kebutuhan publik yang harus tersedia secara akurat, terstruktur, dan mudah diakses guna mendukung transparansi layanan pemerintah. Penyediaan informasi publik yang selanjutnya disebut Sistem Informasi adalah rangkaian kegiatan yang meliputi penyimpanan dan pengelolaan informasi serta mekanisme penyampaian informasi dari penyelenggara kepada masyarakat dan sebaliknya dalam bentuk lisan serta disajikan secara manual ataupun elektronik [2]. Namun, penyampaian informasi pada Bagian KESRA hingga saat ini masih tersebar di berbagai platform dan tidak terdokumentasi dengan baik, sehingga belum tersedia pusat informasi yang terintegrasi dan mampu memberikan akses secara cepat kepada masyarakat. Kondisi ini menyebabkan masyarakat mengalami kesulitan dalam memperoleh informasi resmi mengenai kegiatan dan layanan yang dilakukan oleh KESRA.

Sebagian besar penelitian tentang pemanfaatan teknologi informasi dalam penyelenggaraan pemerintahan telah menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi berbasis web atau elektronik (e-government) dapat meningkatkan efektivitas layanan publik, memperluas akses masyarakat, serta mendorong transparansi dan akuntabilitas pemerintahan [3]. Selain itu, dalam konteks instansi lokal dan layanan administratif, sistem informasi berbasis web terbukti mempermudah pengelolaan data, mempercepat proses layanan, dan meningkatkan kepuasan pengguna layanan [4]. Meskipun demikian, banyak studi juga mengungkap bahwa hambatan utama terletak pada kesiapan SDM, infrastruktur teknologi informasi, serta kurangnya dokumentasi dan integrasi platform layanan yang membuat manfaat teknologi tidak optimal [5].

Upaya yang dapat dilakukan sebagai alternatif solusi yaitu merancang sistem informasi berbasis web terpadu. Dengan adanya sistem informasi berbasis web pada suatu pemerintahan, memberikan kemudahan kepada masyarakat untuk mengetahui seluruh informasi [6].

Pembuatan Sistem Informasi Profil dan Berita berbasis Web Bagian Kesejahteraan Rakyat Kantor Bupati Kabupaten Deli Serdang diharapkan dapat menjadi solusi terhadap permasalahan tersebut. Website ini dirancang untuk memuat informasi mengenai profil instansi, struktur organisasi, program kerja, dan berita kegiatan pelayanan kesejahteraan masyarakat. Perancangan sistem informasi berbasis web ini, diharapkan penyebaran informasi pada Bagian Kesra dapat dilakukan secara lebih efektif serta mampu mendukung transparansi dan peningkatan pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Deli Serdang.

## 2. Tinjauan Literatur

### 2.1. Perancangan Sistem Informasi Profil dan Berita

Perancangan adalah proses yang memiliki tujuan untuk menganalisis, menilai, memperbaiki, dan menyusun suatu sistem baik sistem fisik maupun non fisik yang optimum untuk waktu yang akan datang dengan memanfaatkan informasi yang ada [7].

Sistem informasi merupakan salah satu teknologi yang dibutuhkan untuk dapat memudahkan dalam menemukan informasi yang dibutuhkan dan mengelola data dengan lebih efektif dan efisien. Saat ini, sistem informasi berbasis web merupakan salah satu sumber informasi yang banyak digunakan [8]. Informasi adalah salah satu faktor yang penting, sebab informasi merupakan titik awal untuk mengoreksi keadaan dalam organisasi. [9].

### 2.2 Website

Web merupakan bagian dari layanan yang dapat berjalan di atas teknologi internet. Halaman web dapat diakses dengan adanya teknologi web server sebagai penyedia halaman web, HTML sebagai bahasa baku dan HTTP sebagai jalur pengiriman dokumen web. Website adalah halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet, sehingga bisa diakses di manapun selama terkoneksi dengan jaringan internet. Website merupakan kumpulan komponen yang terdiri dari teks, gambar, suara, animasi, sehingga lebih merupakan media informasi yang menarik untuk dikunjungi [10].

Website merupakan suatu media informasi yang menawarkan berbagai kemudahan dalam menyajikan informasi kepada masyarakat luas [11]. Keberadaan website sebagai salah satu media informasi yang dapat diakses secara bebas melalui internet menjadi penting di era era digital yang terus berkembang [12].

### 2.3 Laravel

Laravel adalah sebuah framework web berbasis PHP yang open-source dan tidak berbayar, diciptakan oleh Taylor Otwell dan diperuntukkan untuk pengembangan aplikasi web yang menggunakan pola MVC. Struktur pola MVC pada Laravel sedikit berbeda dari struktur MVC pada umumnya. Pada Laravel terdapat routing yang berfungsi menjembatani antara *request* dari pengguna dan *controller* [13].

### 2.3 Composer

Composer adalah sebuah tools dependency manager khusus untuk PHP yang mempunyai fungsionalitas seperti Gem (Ruby) atau Maven (Java). Suatu library dapat di-install di Composer dan Composer akan secara otomatis meng-install ataupun meng-update library yang dibutuhkan. Menurut Nafies Luthfi dari Referensi [8], yang dimaksud dependency manager dalam Composer adalah bahwa Composer akan mengelola “ketergantungan” antara library-library PHP (yang disebut package), yang dibuat oleh seseorang untuk digunakan orang lain [14].

### 2.3 VSCode

Visual studio code yang biasa disingkat dengan VSCode adalah perangkat lunak yang digunakan untuk menuliskan kode-kode atau coding yang dapat diakses pada berbagai sistem operasi seperti Windows, Linux, maupun macOS . VSCode dikembangkan oleh Microsoft yang diperkenalkan pertama kali pada tanggal 29 April 2015 di konferensi Build 2015. VSCode mendukung berbagai macam bahasa pemrograman seperti Java, JavaScript, C, C++, Java, Python, dan masih banyak lagi[15].

## 3. Metode

### 3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada Bagian Kesejahteraan Rakyat (KESRA) Kantor Bupati Kabupaten Deli Serdang sebagai lokasi pengumpulan data terkait kebutuhan informasi, alur publikasi berita, serta proses penyampaian informasi publik. Kegiatan penelitian berlangsung selama kurang lebih tiga bulan, yaitu mulai dari akhir September hingga akhir November 2025, meliputi seluruh tahapan penelitian mulai dari analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, hingga proses pengujian.

### 3.2. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan untuk memahami konsep, prinsip, dan standar yang digunakan dalam pembangunan website instansi pemerintah, khususnya website yang berfungsi sebagai media profil dan penyebaran informasi. Literatur yang dikaji mencakup teori tentang sistem informasi berbasis web, elemen desain antarmuka yang efektif, serta standar keterbukaan informasi publik pada lembaga pemerintahan.

Dalam penelitian [16] menjelaskan bahwa website instansi pemerintah idealnya menyediakan informasi yang akurat, mudah diakses, dan didukung struktur navigasi yang jelas agar mampu memenuhi kebutuhan transparansi publik. Sementara itu [17] menekankan pentingnya fitur publikasi berita dan informasi kegiatan sebagai bentuk pertanggungjawaban pemerintah terhadap masyarakat.

Literatur-literatur tersebut menjadi dasar dalam merancang sistem informasi berbasis web pada Bagian Kesejahteraan Rakyat, agar website yang dikembangkan mampu menampilkan profil lembaga, berita kegiatan, dan informasi layanan secara lebih terstruktur, informatif, dan mudah diakses oleh masyarakat.

### 3.3. Metode Pengembangan Sistem

Penelitian ini bertujuan menghasilkan sebuah media informasi resmi berupa website untuk Bagian Kesejahteraan Rakyat (KESRA) Kantor Bupati Kabupaten Deli Serdang.

Selama ini, informasi mengenai kegiatan, program kerja, dan layanan publik hanya disebarluaskan melalui media sosial sehingga tidak terdokumentasi dengan baik dan belum tersedia platform yang terstruktur. Oleh karena itu, dirancang sebuah website yang memuat profil instansi, struktur organisasi, program kerja, dan berita kegiatan. Pengembangan sistem ini menggunakan metode Waterfall dengan tahapan berurutan. Adapun tahapan Waterfall yang diterapkan pada perancangan Sistem Informasi Profil dan Berita berbasis web pada Bagian Kesejahteraan Rakyat adalah sebagai berikut:

### **3.3.1. *Communication (Analisis Kebutuhan)***

Tahap ini bertujuan mengidentifikasi kebutuhan sistem dan memahami proses penyebaran informasi yang berjalan saat ini. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan staf Bagian Kesejahteraan Rakyat, observasi terhadap mekanisme publikasi yang selama ini dilakukan melalui media sosial, serta dokumentasi berupa pengumpulan data profil instansi, struktur organisasi, program kerja, dan arsip berita yang akan dimuat dalam website.

### **3.3.2. *Planning (Perencanaan)***

Tahap ini mencakup penyusunan rencana pengembangan sistem, penentuan kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak, perumusan fitur utama website, serta estimasi waktu pengerjaan agar proses pengembangan berjalan terarah.

### **3.3.3. *Modeling (Perancangan Sistem)***

Tahap perancangan difokuskan pada pembuatan model sistem serta desain antarmuka yang akan digunakan pada website. Perancangan meliputi:

- a. Context Diagram;
- b. Use Case Diagram;
- c. Activity Diagram;
- d. Class Diagram;
- e. Perancangan basis data;
- f. Desain antarmuka (UI/UX);

### **3.3.4 *Construction (Pembangunan Sistem)***

Pada tahap ini dilakukan proses pengembangan website berdasarkan desain yang telah disusun. Implementasi sistem menggunakan HTML, CSS, JavaScript, PHP, dan MySQL.

### **3.3.5 *Deployment (Pengujian dan Implementasi)***

Sistem yang telah selesai akan diuji menggunakan Black Box Testing dan User Acceptance Testing (UAT) untuk memastikan seluruh fungsi sesuai kebutuhan sebelum diimplementasikan.

## **3.4. Teknik Pengumpulan Data**

### **3.4.1 *Wawancara***

Wawancara dilakukan dengan staf Bagian Kesejahteraan Rakyat untuk memperoleh informasi mengenai kebutuhan sistem serta menentukan fitur-fitur utama yang harus tersedia pada website.

### **3.4.2 *Observasi***

Mengamati secara langsung alur penyampaian informasi, proses pengelolaan berita, serta cara penyimpanan data profil dan program kerja yang belum terdokumentasi secara terstruktur.

### **3.4.2 *Dokumentasi***

Mengumpulkan dokumen yang berkaitan dengan profil instansi, struktur organisasi, program kerja, arsip berita, dan materi publikasi sebelumnya sebagai referensi dalam perancangan isi website.

## **3.5. Alat dan Bahan**

Penelitian ini memanfaatkan beberapa alat dan bahan, yaitu:

- a. Perangkat keras: Laptop sebagai media utama pengembangan;
- b. Perangkat lunak: XAMPP, Visual Studio Code, PHPMyAdmin dan browser untuk pengujian dan Composer (sebagai dependency manager PHP dan instalasi Laravel);
- c. Bahasa pemrograman: HTML, CSS, JavaScript, dan PHP;
- d. Framework: Laravel;

- e. Basis data: MySQL;

### 3.6. Metode Pengujian

Pengujian sistem dilakukan menggunakan Black Box Testing untuk memastikan setiap fungsi berjalan sesuai kebutuhan pengguna. Pengujian difokuskan pada fitur utama website, meliputi penyajian profil instansi, publikasi berita, pengelolaan konten, serta konsistensi tampilan halaman, sehingga keseluruhan sistem dapat beroperasi sesuai tujuan dan harapan pengguna.

### 3.6. Implementasi

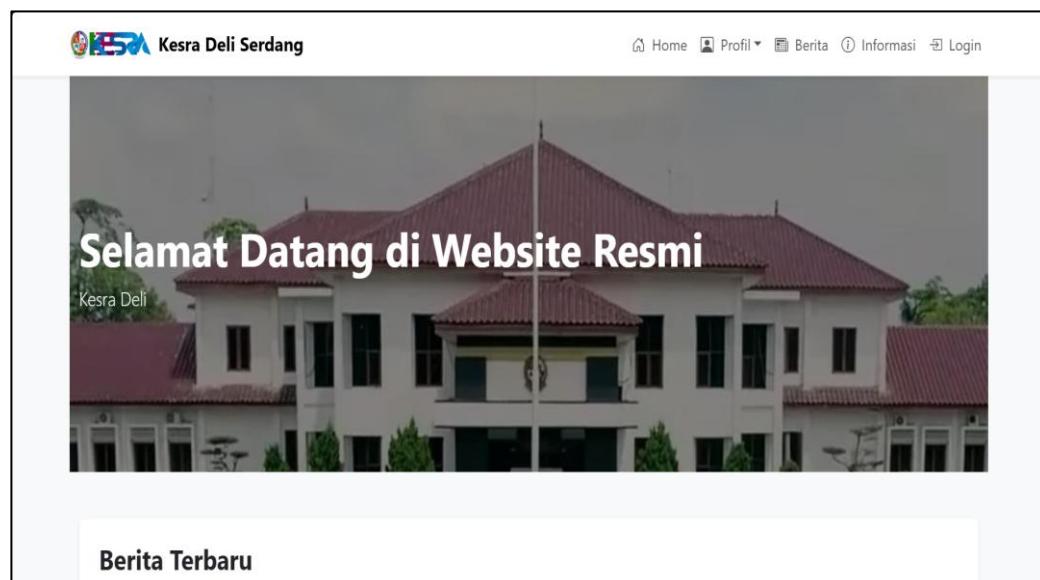
Pada website ini hanya terdapat satu jenis pengguna, yaitu admin sebagai pengelola penuh sistem. Admin masuk melalui proses login untuk mengakses dashboard yang menampilkan ringkasan data seperti total berita, dokumen, anggota tim, serta statistik pengunjung. Melalui menu pengelolaan, admin dapat memperbarui berbagai konten, termasuk informasi profil (gambaran umum, visi misi, dan tim), berita, serta dokumen. Sementara itu, pengunjung yang membuka website hanya dapat melihat tampilan publik yang telah disusun oleh admin, seperti halaman profil organisasi, berita terbaru, informasi atau dokumen yang tersedia, serta daftar anggota tim. Dengan demikian, admin memiliki kendali penuh terhadap seluruh konten yang tampil, sementara pengunjung hanya dapat melihat informasi yang telah dipublikasikan tanpa akses untuk mengubahnya.

## 4. Hasil dan Pembahasan

### 4.1 Implementasi Sistem

Website ini merupakan sarana informasi yang disediakan untuk menampilkan berbagai kegiatan, berita, dan dokumentasi terkait Bagian Kesejahteraan Rakyat Kabupaten Deli Serdang. Melalui portal ini, pengunjung dapat mengakses informasi profil, visi misi, struktur tim, dokumen penting, serta berita terbaru yang telah dipublikasikan oleh admin. Website ini bertujuan untuk memberikan kemudahan akses informasi secara transparan, akurat, dan terstruktur kepada masyarakat.

#### a. Tampilan Halaman Utama



Gambar 1. Tampilan halaman utama

### b. Tampilan Menu Profil

Gambar 2. Tampilan menu profil

### c. Tampilan Menu Berita

Gambar 3. Tampilan menu berita

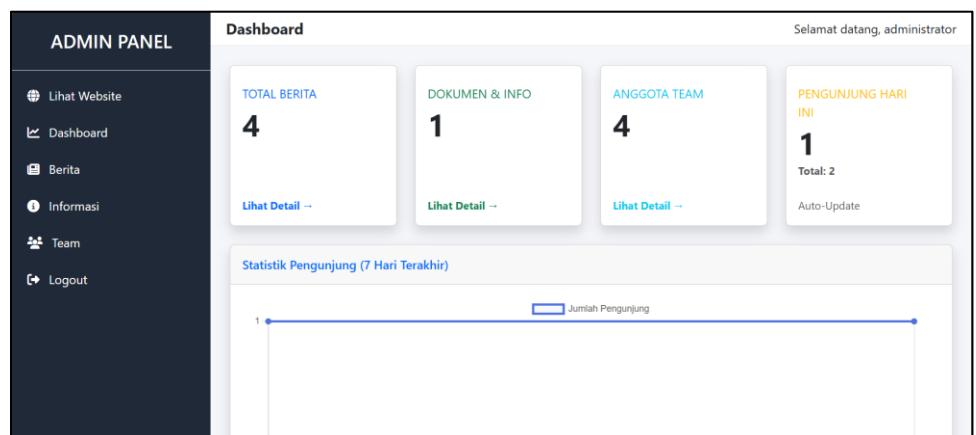
### d. Tampilan Menu Informasi

Gambar 4. Tampilan menu informasi

e. Tampilan Menu Login

Gambar 5. Tampilan menu login

f. Tampilan Dashboard



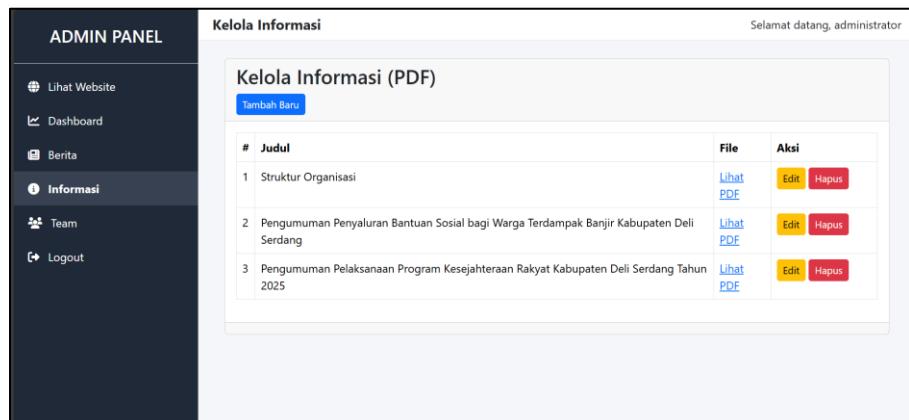
Gambar 6. Tampilan dashboard

g. Tampilan Kelola Menu Berita Pada Admin

#	Thumbnail	Judul	Tanggal	Aksi
1		Pemerintah Kabupaten Deli Serdang menerima paket bantuan sembako dari BMPD untuk disalurkan kepada warga yang terdampak banir	06 Dec 2025	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>
2		Deli Serdang Raih Juara Umum Festival Seni Dan Qasidah	06 Dec 2025	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>
3		Kelangkaan BBM di Medan Sebabkan SPBU Dipadati Kendaraan	06 Dec 2025	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>
4		Banjir Melanda Kota Medan, Aktivitas Warga Terganggu	05 Dec 2025	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>

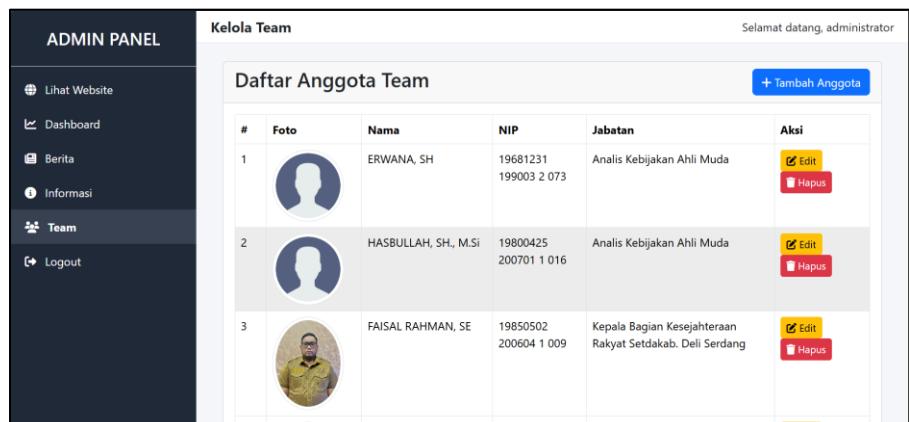
Gambar 7. Tampilan kelola menu berita pada admin

#### h. Tampilan Kelola Menu Informasi Pada Admin



Gambar 8. Tampilan kelola menu informasi pada admin

#### i. Tampilan Kelola Menu Team Pada Admin



Gambar 9. Tampilan kelola menu team pada admin

### 4.2 Pengujian Sistem

Setelah proses implementasi selesai, dilakukan pengujian terhadap web untuk memastikan seluruh fitur berjalan sesuai dengan rancangan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem dapat berfungsi secara stabil dan responsif. Pengujian berkelanjutan tetap diperlukan untuk menjaga kualitas dan performa sistem.

Tabel 1. Pengujian *Black Box*

No	Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Status
1	Menu Home	Sistem menampilkan halaman utama	Berhasil
2	Menu Profil	Dropdown tampil dengan submenu	Berhasil
3	Submenu Profil	Sistem membuka halaman profil sesuai submenu	Berhasil
4	Menu Berita	Sistem menampilkan halaman berita	Berhasil
5	Menu Informasi	Sistem menampilkan halaman informasi	Berhasil
6	Menu Dashboard	Sistem mengarahkan ke halaman dashboard admin	Berhasil
7	Menu Logout	Navbar berubah menjadi menu responsif tanpa tumpang tindih	Berhasil
8	Ikon Navigasi	Semua ikon tampil dan tidak pecah	Berhasil

## 5. Kesimpulan

Berdasarkan seluruh rangkaian penelitian yang telah dilakukan mulai dari analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, hingga pengujian, dapat disimpulkan bahwa perancangan Sistem Informasi Profil dan Publikasi Berita Berbasis Web pada Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Bupati Kabupaten Deli Serdang berhasil memenuhi kebutuhan penyediaan media informasi yang terstruktur, akurat, dan mudah diakses oleh masyarakat. Selama ini, proses penyebaran informasi pada Bagian Kesra belum terdokumentasi dengan baik karena masih bergantung pada media sosial dan penyimpanan terpisah, sehingga menyebabkan keterbatasan dalam transparansi dan aksesibilitas. Dengan adanya sistem informasi berbasis web ini, informasi mengenai profil instansi, struktur organisasi, program kerja, dan berita kegiatan dapat disajikan dalam satu platform terpadu yang lebih rapi dan responsif.

Metode Waterfall yang digunakan dalam pengembangan sistem terbukti efektif dalam memastikan setiap tahap mulai dari analisis, perancangan, pengembangan hingga pengujian berjalan secara sistematis. Implementasi menggunakan HTML, CSS, PHP, JavaScript, Laravel, dan MySQL memberikan hasil berupa website yang stabil, informatif, dan mudah dikelola oleh admin. Pengujian dengan metode Black Box menunjukkan bahwa seluruh fitur utama, termasuk halaman profil, berita, informasi, dashboard admin, serta navigasi menu, dapat berfungsi dengan baik dan sesuai dengan perancangan.

Sistem informasi yang dirancang ini mampu menyediakan media publikasi resmi bagi Bagian Kesra, sehingga dapat mendukung transparansi pemerintah serta memudahkan masyarakat dalam memperoleh informasi layanan kesejahteraan rakyat. Selain itu, sistem ini juga dapat menjadi pedoman bagi pengembangan situs resmi Kesra pada tahap implementasi selanjutnya. Dengan demikian, perancangan website ini tidak hanya berfungsi sebagai solusi digitalisasi informasi, tetapi juga sebagai langkah nyata dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Deli Serdang.

**Kontribusi Penulis:** Konseptualisasi: Siti Sarah dan Marini; Metodologi: Marini; Perangkat Lunak: Siti Sarah dan Marini; Validasi: Siti Sarah; Analisis formal: Siti Sarah dan Marini; Investigasi: Siti Sarah dan Marini; Sumber daya: Marini; Kurasi data: Siti Sarah; Penulisan—persiapan draft asli: Siti Sarah; Penulisan—perinjauan dan penyuntingan: Marini ; Visualisasi: Siti Sarah dan Marini; Administrasi Proyek: Siti Sarah dan Marini” Seluruh penulis telah membaca dan menyetujui naskah akhir yang dikirimkan.

**Pendanaan:** Penelitian ini tidak menerima pendanaan eksternal dari lembaga manapun. Seluruh kegiatan penelitian dilakukan secara mandiri oleh penulis.

**Pernyataan Ketersediaan Data:** Data yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari Bagian Kesejahteraan Rakyat Kantor Bupati Kabupaten Deli Serdang dan bersifat internal. Oleh karena itu, data tidak dapat dibagikan secara publik. Akses data dapat diberikan berdasarkan permintaan yang wajar dengan persetujuan instansi terkait.

**Ucapan Terima Kasih:** Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Bupati Kabupaten Deli Serdang yang telah memberikan kesempatan, dukungan, serta akses informasi selama proses Kerja Praktik dan pelaksanaan penelitian ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Bapak/Ibu Pembimbing Kerja Praktik yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat membantu dalam penyusunan penelitian ini. Penulis turut menghargai seluruh pihak yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.

**Konflik Kepentingan:** Penulis menyatakan bahwa tidak terdapat konflik kepentingan terkait penelitian, penulisan, maupun publikasi artikel ini.

## Referensi

- [1] A. A. Ma'Arif, F. S. Toruntju, N. Fadillah, M. I. Sarita, and Isnawaty, “Perancangan Sistem Informasi Perencanaan Pembangunan Daerah Berbasis Web Menggunakan Laravel Di Bappeda Kota Kendari,” *JURITEK J. Ilm. Tek. Mesin, Elektro dan Komput.*, 2025.
- [2] W. H. Ibrahim and I. Maita, “Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar,” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 17–22, 2017.
- [3] A. S. Aziz, B. R. RF, and T. Kristianti, “Model Neuron Mc Culloch-Pitts dalam Pengenalan Pola Logika Dasar,” *JEECOM J.*

*Electr. Eng. Comput.*, vol. 4, no. 2, pp. 51–56, 2022, doi: 10.33650/jecom.v4i2.3673.

[4] E. Nurnilawati, R. J. Vijaya, S. N. Wahyuni, and V. Wulandari, “Pengembangan Sistem informasi Layanan Publik Berbasis Website Menggunakan Framework CodeIgniter,” *Inf. Jurnal Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 14, no. 2, pp. 136–148, 2022.

[5] L. Muliawaty and S. Hendryawan, “Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang),” *J. Ilmu Adm.*, vol. 11, pp. 101–112, 2020.

[6] A. Ridoh and Y. I. Putra, “Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Dokumen Layanan Publik Berbasis Web untuk Mempermudah Masyarakat Memperoleh Informasi pada Pemerintah Kabupaten Bungo,” *J. BASICEDU*, vol. 5, no. 5, pp. 4227–4235, 2021.

[7] S. Ie, Y. Pratama, Masgo, and Santoso, “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Asia Jaya,” *J. Inform. Dan Rekayasa Komput.*, vol. 3, no. April, pp. 470–480, 2023.

[8] S. Fauziyah and Y. Sugiarti, “Literature Review : Analisis Metode Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web,” *J. Ilm. Ilmu Komput.*, vol. 8, no. 2, pp. 87–93, 2022.

[9] R. Muhidin, N. F. Kharie, and M. Kubais, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pada Sma Negeri 18 Halmahera Selatan Sebagai Media Promosi Berbasis Web,” *Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 2, no. September 2017, pp. 91–103, 2017.

[10] A. Rochman, M. I. Hanafri, and A. Wandira, “Implementasi Website Profil SMK Kartini Sebagai Media Promosi dan Informasi Berbasis Open Source,” *Acad. J. Comput. Sci. Res.*, vol. 2, no. 1, pp. 46–51, 2020.

[11] M. Arafat, Y. Trimarsiah, and H. Susantho, “Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Online Percetakan Sriwijaya Multi Grafika Berbasis Website,” *Inform. DAN Teknol.*, vol. 3, no. 2, pp. 6–11, 2022, [Online]. Available: <https://jurnal.unbara.ac.id/index.php/INTECH/article/view/1691/1091>

[12] L. Rahmi, N. Ilma, H. Kunio, E. Asoka, and A. S. Wati, “Implementasi Web Development Life Cycle dalam Pembuatan Website Company Profile Ening Production,” vol. 4, no. 2, pp. 387–394, 2024.

[13] D. P. Sari and R. Wijanarko, “Implementasi Framework Laravel pada Sistem Informasi Penyewaan Kamera (Studi Kasus di Rumah Kamera Semarang),” *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 2, no. 1, p. 32, 2020, doi: 10.36499/jinrl.v2i1.3190.

[14] W. M. Kansha, “Analisis Perbandingan Struktur dan Performa Framework Codeigniter dan Laravel dalam Pengembangan Web Application,” vol. 09, no. 01, pp. 25–31, 2023.

[15] S. Ismail, “Komparasi Kinerja Integrated Development Environment (IDE) Dalam Mengeksekusi Perintah Python,” *SATESI J. Sains Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 52–59, 2022, doi: 10.54259/satesi.v2i1.784.

[16] D. Arkarizki, R. I. Irawati, and D. Sukarno, “Transparansi Organisasi Dalam Pengelolaan Informasi Publik Pada Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Bandung,” *JANE -J. Adm. Negara*, vol. 14, no. 2, p. 594, 2023, doi: 10.24198/jane.v14i2.45111.

[17] S. R. Rumimpunu, J. R. E. Tampi, and V. Y. Londa, “Penerapan E-Government Dalam Mendukung Transparansi Dan Keterbukaan Informasi Publik (Studi Kasus Website Resmi Pemerintah Kota Manado) Implementation,” *J. Transdisiplin Pertan. (Budidaya Tanaman, Perkebunan, Kehutanan, Peternakan, Perikanan), Sos. dan Ekon.*, vol. 17, no. 2, pp. 1–12, 2021.