

Analisis Pengaruh Sistem Informasi Akademik Berbasis Web terhadap Kepuasan Layanan Mahasiswa di Universitas Indo Global Mandiri Menggunakan Metode UTAUT

Bella Rizki Dwi Agnesia^{1*}, Faradillah², dan Hendra Di Kesuma³.

¹ Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Sains, Universitas Indo Global Mandiri; bellarizkida21@gmail.com

² Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Sains, Universitas Indo Global Mandiri; Email: faradillah.hakim@uigm.ac.id

³ Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Sains, Universitas Indo Global Mandiri; Email: hendra.dikesuma@uigm.ac.id

***Korespondensi Penulis:** Bella Rizki Dwi Agnesia

Abstract: This study aims to analyze the influence of a web-based academic information system on student service satisfaction at Universitas Indo Global Mandiri using the Unified Theory of

Acceptance and Use of Technology (UTAUT) approach. The research is motivated by the importance of digitalizing academic services to enhance efficiency and service quality in higher education institutions. UTAUT is employed as an analytical framework to identify factors that influence students' intentions and behaviors in using the academic information system, which include performance expectancy, effort expectancy, social influence, and facilitating Conditions. This study adopts a quantitative approach using a survey method by distributing questionnaires to active students who have used the web-based academic information system. Data analysis was conducted using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS. The results show that all UTAUT constructs significantly affect both the intention and actual use behavior of the system, which in turn positively impacts student satisfaction. These findings are expected to contribute to the development of academic information systems that are more responsive to user needs and to the continuous improvement of academic service quality.

Keywords: Academic Information System, UTAUT, Student Satisfaction, PLS-SEM, Indo Global Mandiri University.

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem informasi akademik berbasis web terhadap kepuasan layanan mahasiswa di Universitas Indo Global Mandiri dengan menggunakan pendekatan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya digitalisasi layanan akademik guna meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan di perguruan tinggi. UTAUT digunakan sebagai kerangka analisis untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi niat dan perilaku mahasiswa dalam menggunakan sistem informasi akademik, yang meliputi ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, dan kondisi fasilitasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada mahasiswa aktif yang telah menggunakan sistem informasi akademik berbasis web. Teknik analisis data dilakukan dengan Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) menggunakan SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh konstruk UTAUT berpengaruh signifikan terhadap niat dan perilaku penggunaan sistem, yang pada akhirnya berdampak positif terhadap tingkat kepuasan mahasiswa. Temuan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan sistem informasi akademik yang lebih responsif terhadap kebutuhan pengguna serta meningkatkan mutu pelayanan akademik secara berkelanjutan.

Kata kunci: Sistem Informasi Akademik, UTAUT, Kepuasan Mahasiswa, PLS-SEM, Universitas Indo Global Mandiri.

Masuk: 15 Mei 2026
Direvisi: 22 Mei 2026
Diterima: 25 Mei 2026
Diterbitkan: 31 Mei 2026
Versi sekarang: 31 Mei 2026



Hak cipta: © 2025 oleh penulis.
Diserahkan untuk kemungkinan
publikasi akses terbuka
berdasarkan syarat dan ketentuan
lisensi Creative Commons
Attribution (CC BY SA) (
<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>)

1. Pendahuluan

Perkembangan dalam komunikasi dan teknologi informasi selama beberapa tahun-tahun terakhir telah memberikan pengaruh yang signifikan pada berbagai bagian dari kehidupan manusia.[1] Teknik-teknik ini tidak hanya mempermudah proses komunikasi dan pertukaran informasi, meskipun juga mengubah cara manusia bekerja, belajar, dan berinteraksi. Dalam dunia pendidikan tinggi, teknologi berbasis web telah menjadi salah satu inovasi penting yang diterapkan melalui sistem informasi akademik, yang dirancang untuk membantu institusi pendidikan tinggi dalam mengelola data dan proses akademik secara terstruktur dan sistematis[2]. Penggunaan teknologi web memungkinkan untuk memberikan mahasiswa, dosen, dan staf administrasi akses ke berbagai layanan akademik kapan saja dan di mana saja, tanpa terbatas waktu atau tempat. Kepraktisan tersebut bukan hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga berpotensi meningkatkan kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik yang mereka terima dari institusi.

Keunggulan utama dari sistem informasi akademik berbasis web adalah kemudahan akses dan kecepatan penyampaian informasi.[3] Universitas Indo Global Mandiri sebagai institusi pendidikan tinggi swasta menyadari pentingnya pemanfaatan teknologi informasi dalam menunjang proses akademik dan administrasi Mahasiswa dapat melakukan tugas akademik secara mandiri, seperti mendaftar di kelas, mengecek nilai, dan pengajuan administrasi lainnya, tanpa harus mengantri atau datang langsung ke kampus. Melalui Sistem pengelolaan informasi akademik berbasis situs web, Universitas Indo Global Mandiri menyediakan berbagai fitur yang dirancang untuk memudahkan mahasiswa dalam menjalankan aktivitas akademiknya. Fitur-fitur tersebut meliputi pendaftaran mata kuliah secara daring, akses informasi nilai, jadwal kuliah, serta layanan administrasi lainnya yang dapat diakses secara mandiri.

Sangat penting bagi institusi pendidikan tentang lebih memahami faktor-faktor ini agar pengembangan sistem bisa difokuskan pada perbaikan kualitas dan kepuasan pengguna. salah satu cara mungkin dimaksudkan untuk menganalisis penerimaan dan pengaruhnya terhadap kepuasan layanan adalah model Theory of Technology Acceptance and Use (UTAUT)[4]. Keunggulan utama dari metode UTAUT terletak pada kemampuannya dalam menyederhanakan dan mengintegrasikan berbagai variabel dari teori-teori sebelumnya menjadi kerangka yang lebih fokus dan aplikatif. Model ini memusatkan analisis pada empat hal inti yang diyakini memiliki dampak yang signifikan terhadap niat dan perilaku yang berkaitan dengan aplikasi teknologi, seperti sasaran kinerja, sasaran usaha, pengaruh sosial, dan kondisi fasilitasi. [5]

Penelitian ini secara khusus diarahkan untuk menganalisis Dampak sistem informasi akademik yang berbasis web terhadap kepuasan layanan bagi mahasiswa di Universitas Indo Global Mandiri, dengan menggunakan teori Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) sebagai kerangka konseptual. Melalui model UTAUT, penelitian ini akan mengevaluasi sejauh mana konstruk seperti ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, dan kondisi fasilitasi memengaruhi niat serta perilaku mahasiswa dalam menggunakan sistem informasi akademik, dan bagaimana perilaku penggunaan tersebut berdampak pada tingkat Kepuasan mengenai layanan yang telah disediakan.

2. Tinjauan Literatur

2.1. Sistem Informasi Akademik

Sistem dapat dipahami sebagai jaringan yang terdiri atas serangkaian program dan prosedur yang saling berhubungan dan bekerja secara terpadu untuk menjalankan suatu kegiatan atau mencapai tujuan tertentu [6]. Informasi merupakan data yang telah diolah sehingga memiliki makna, nilai guna, dan relevansi bagi penerima dalam proses pengambilan keputusan Dalam konteks pendidikan, akademik berkaitan dengan kegiatan dan proses pengembangan ilmu pengetahuan secara sistematis dan ilmiah[7]. Sistem informasi akademik merupakan sistem yang digunakan untuk mengelola data akademik

mulai dari data guru, siswa, mata pelajaran, hingga administrasi pendidikan guna meningkatkan kualitas layanan pendidikan dan efektivitas pengelolaan informasi di lembaga pendidikan [8].

Akademik mencerminkan kondisi intelektual seseorang yang mampu menyampaikan gagasan, ideologi, dan pengetahuan secara terbuka, objektif, dan jujur[9]. Sistemnya dibuat untuk memenuhi kebutuhan institusi pendidikan memerlukan sarana pelajaran berbasis teknologi computer yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan pendidikan, daya saing institusi, serta mutu yang berfungsi dihasilkannya[2]

2.2. Metode Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)

Theory of Unified Acceptance and Use of Technology (UTAUT) bertujuan untuk menilai seberapa baik teknologi informasi dapat diterima dan digunakan oleh orang-orang berdasarkan perilaku mereka saat menggunakannya[10]. Model ini pertama kali digunakan oleh Venkatesh pada tahun 2003 dengan tujuan menyatukan serta menyempurnakan berbagai teori dan model sebelumnya, seperti Theory of Reasoned Action (TRA), Technology Acceptance Model (TAM), dan Innovation Diffusion Theory (IDT), sehingga menghasilkan kerangka yang lebih utuh dan kuat dalam menjelaskan dinamika penerimaan teknologi[11]. Menurut model UTAUT, terdapat empat faktor utama yang memengaruhi penerimaan teknologi pengguna, yaitu performance expectancy, effort expectancy, social influence, dan facilitating conditions[12].

Selain itu, model ini juga mencakup behavioral intention dan use behavior sebagai perilaku penggunaan teknologi, serta pada penelitian ini ditambahkan variabel kepuasan layanan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan sistem informasi akademik berbasis web [13]. Struktur model penelitian ini dapat digunakan dalam pengukuran sejauh mana unsur-unsur UTAUT berdampak pada penggunaan sistem informasi akademik berbasis web[14].

2.3. Penelitian Terdahulu

Beberapa penelitian terdahulu telah menggunakan Theory of Unified Acceptance and Use of Technology (UTAUT) untuk menganalisis kualitas sistem informasi. Kiswanto & Syamsuar, 2022 menunjukkan bahwa sikap pengguna (attitude) dan Pengaruh sosial memengaruhi niat perilaku untuk menggunakan SIMAK[15]. Sementara itu, ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha tidak terbukti signifikan. Andini & Hariyanti, 2021 menunjukkan bahwa hanya dua variabel yang berpengaruh signifikan terhadap perilaku penggunaan sistem, ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha[16]. Sementara itu, lima variabel lainnya pengaruh sosial, lingkungan fasilitas, dorongan hedonis, harga, dan kebiasaan tidak menunjukkan pengaruh signifikan perilaku penggunaan. Azmi et al., 2025 menunjukkan bahwa empat Variabel seperti harapan prestasi, harapan usaha, kondisi yang memudahkan, dan kebiasaan memiliki efek positif. dan signifikan terhadap niat perilaku dalam menggunakan SIAKAD. Sebaliknya, variabel social influence tidak berpengaruh signifikan, yang mengindikasikan bahwa dorongan dari lingkungan sosial tidak memengaruhi keinginan individu dalam menggunakan sistem.[17]

3. Metode

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Tahapan penelitian meliputi: (1) identifikasi masalah, (2) studi literatur, (3) menentukan sampel, (4) penyusunan instrumen kuesioner berdasarkan indikator dari model UTAUT, (5) pengolahan dan analisis data, serta (6) penulisan laporan penelitian.

3.1. Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah semua mahasiswa aktif di Universitas Indo Global Mandiri yang menggunakan sistem informasi akademik berbasis web pada tahun akademik 2024/2025, berjumlah 3089 orang. Populasi yang diteliti adalah mahasiswa aktif Universitas Indo Global Mandiri 2024/2025, yang dipilih sebagai sumber data dan

dianggap dapat mewakili populasi secara keseluruhan. Yang dipilih untuk studi ini adalah 355 responden, yang merupakan jumlah sampel yang valid dan representatif.

3.2. Variabel dan Instrumen

Instrumen penelitian berupa kuesioner tertutup yang disusun berdasarkan 22 indikator dari tujuh karakteristik model Unified Theory of Technology Acceptance and Use (UTAUT) ditambah variabel Quality in Use sebagai variabel dependen. Kuesioner menggunakan skala Likert 5 poin (1 = Sangat Tidak Setuju hingga 5 = Sangat Setuju).[18]

Tabel 1. Variabel dan Indikator Penelitian

No.	Variabel	Kode	Indikator
1	Performance Expectancy (X1)	PE 1-PE3	Mahasiswa percaya bahwa penggunaan sistem informasi akademik akan membantu mereka dalam belajar.
2	Effort Expectancy (X2)	EE1-EE3	Tingkat kemudahan yang dirasakan mahasiswa dalam menggunakan sistem.
3	Social Influence (X3)	SI1-SI3	Tingkat pengaruh orang-orang di sekitar mahasiswa terhadap penggunaan sistem.
4	Facilitating Comditions (X4)	FC1-FC3	Persepsi mahasiswa terhadap ketersediaan sumber daya dan dukungan teknis yang diperlukan untuk menerapkan sistem.
5	Behavioral Intention (Y1)	BI1-BI3	Keinginan mahasiswa untuk terus menggunakan sistem informasi akademik.
6	Use Behavior (Y2)	UB1-UB3	Seberapa sering dan konsisten mahasiswa menggunakan sistem dalam kegiatan akademik.
7	Kepuasan Layanan Mahasiswa (Y)	Y1-Y4	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik yang diberikan melalui sistem informasi berbasis web.

3.3. Teknik Analisis Data

Analisis data dilakukan secara bertahap: (1) uji Validitas konvergen dievaluasi melalui perhitungan sejumlah parameter, instrumen dapat dinyatakan valid apabila setiap indikator memiliki nilai outer loading di atas 0,7, serta nilai AVE dan communality pada variabel laten melebihi 0,5. (2) uji reliabilitas Jika nilai uji reliabilitasnya di atas 0,7, maka variabel laten tersebut dianggap reliabel[19]. (3) uji validitas diskriminan, nilai cross loading, Kriteria Fornell-Larcker diperoleh dengan membandingkan nilai $\sqrt{AVE}$ dengan hubungan antara variabel laten yang lain. (4) analisis deskriptif untuk menggambarkan persepsi responden Seluruh analisis dilakukan menggunakan Aplikasi SmartPLS 4.0.[20]

4. Hasil dan Pembahasan

4.1. Profil Responden

Dari 355 kuesioner yang disebar, seluruhnya dikembalikan dalam kondisi valid dan digunakan dalam analisis. Mayoritas responden adalah seluruh mahasiswa Aktif 2024/2025 Genap pada UIGM Palembang dengan jenis kelamin wanita sebanyak 203 orang dan laki-laki 152 orang. Berdasarkan lama penggunaan website 2/4 semester (125), 6/8 semester (230).

4.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Dengan mempertimbangkan nilai Cronbach's alpha untuk seluruh konstruk yang digunakan dalam penelitian ini memiliki lebih besar 0,70 sehingga konstruk-konstruk yang diukur memiliki tingkat konsistensi internal yang sangat baik. Temuan ini mengindikasikan bahwa item-item indikator pada setiap konstruk secara konsisten merefleksikan variabel laten yang dimaksud, sehingga Alat ukur yang dipakai dalam studi ini dapat dikatakan reliabel dan cukup untuk digunakan dalam evaluasi lanjutan.

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	Composite reliability	Keterangan
BI	0.733	0.736	Reliabel
EE	0.758	0.768	Reliabel
FC	0.775	0.789	Reliabel
KLM	0.765	0.770	Reliabel
PE	0.277	0.734	Reliabel
SI	0.713	0.712	Reliabel
UB	0.707	0.707	Reliabel

4.3. Analisis Penilaian Responden terhadap Sistem

Menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja (PE), harapan usaha (EE), dan pengaruh sosial (SI) yang signifikan memengaruhi Behavioral Intention (BI), yang berarti semakin besar kegunaan yang dirasakan, kemudahan penggunaan, dan tekanan sosial, semakin tinggi niat siswa untuk menggunakan sistem informasi akademik. Social Influence (SI) bahkan muncul sebagai faktor dengan pengaruh terkuat terhadap BI. Facilitating Conditions (FC) juga terbukti signifikan, tetapi belum optimal karena kendala teknis dan kurangnya dukungan layanan. Selanjutnya, Behavioral Intention (BI) memainkan peran penting sebagai variabel mediasi yang menghubungkan PE, EE, dan SI dengan Use Behavior (UB) dan kepuasan layanan siswa.

Variabel Behavioral Intention terbukti benar-benar mewujudkannya dalam perilaku nyata efektif signifikan dalam konteks aplikasi digital. Variabel Effort Expectancy Menunjukkan Sistem yang mudah dipahami meski kadang masih ada kesulitan dan prosedur yang rumit tetap memengaruhi niat mahasiswa untuk menggunakannya. Social Influence (SI) Menunjukkan hubungan antara signifikan dan positif. Artinya, Lingkungan sosial terbukti menjadi pendorong utama pada meningkatnya kepuasan mahasiswa.

Facilitating Conditions Menunjukkan Meski perangkat dan internet memadai masih ada kendala teknis dan sistem yang bermasalah Namun, kondisi pendukung yang baik tetap meningkatkan penggunaan nyata sistem akademik. Use Behavior Hubungan signifikan dan positif. Mahasiswa yang rutin menggunakan sistem, menggunakannya untuk berbagai keperluan akademik dan lebih memilih sistem web daripada layanan offline cenderung merasa puas terhadap kecepatan, akurasi, kemudahan akses, dan kepuasan keseluruhan.

4.4. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)

Hasil pengujian SRMR dalam penelitian ini Diperoleh nilai SRMR untuk Saturated model sebesar 0.064, yang berada di bawah ambang batas ketat 0.08 dan menandakan model memiliki kecocokan yang baik. Berdasarkan hasil uji effect size (f^2), sebagian besar hubungan antar variabel memiliki efek kecil, yang berarti kontribusi masing-masing konstruk terhadap perubahan pada konstruk dependen relatif rendah namun masih signifikan secara substantif. Berdasarkan hasil dari analisis R-square dan R-square Adjusted, disimpulkan : BI (0.398) → kategori mendekati moderat, UB (0.215) → kategori lemah, •KLM (0.287) → kategori lemah. Pengujian path coefficient dilakukan menggunakan bootstrapping untuk mendapatkan t statistic dan p-value. Dalam hal hubungan antara variabel dianggap signifikan, nilai t statistic > 1.96 dan p value < 0.05.

Tabel 3. Hasil uji Path Coefficient

Variabel	Original sample	T statistics	P values
BI ke UB	0.266	4.309	0.000
EE ke BI	0.272	5.066	0.000
FC ke UB	0.271	4.715	0.000
PE ke BI	0.162	3.429	0.001
SI ke BI	0.362	7.062	0.000
UB ke KLM	0.535	10.198	0.000

5. Perbandingan

Dibandingkan dengan penelitian-penelitian terdahulu, hasil penelitian ini menunjukkan konsistensi dengan temuan yang ada. Sejalan dengan Kiswanto & Syamsuar, 2022 yang mendapatkan hasil bahwa kondisi fasilitas (facilitating condition) dan niat perilaku (behavioral intention) terbukti signifikan memengaruhi perilaku aktual penggunaan system[15]. Begitu pula dengan pebelitian yang di lakukan oleh Azmi et al., 2025 yang menunjukkan hasil bahwa empat Variabel seperti harapan prestasi, harapan usaha, kondisi yang memudahkan, dan kebiasaan memiliki efek positif. dan signifikan terhadap niat perilaku dalam menggunakan SIAKAD. Sebaliknya, variabel social influence tidak berpengaruh signifikan, yang mengindikasikan bahwa dorongan dari lingkungan sosial tidak memengaruhi keinginan individu dalam menggunakan sistem[17]. Pada penelitian yang dilakukan oleh Andini & Hariyanti, 2021 menyatakan bahwa hanya dua variabel yang berpengaruh signifikan terhadap perilaku penggunaan sistem, ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha. Sementara itu, lima variable lainnya pengaruh sosial, lingkungan fasilitas, dorongan hedonis, harga, dan kebiasaan tidak menunjukkan pengaruh signifikan perilaku penggunaan[16].

6. Kesimpulan

Berdasarkan temuan penelitian, menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja (PE), harapan usaha (EE), dan pengaruh sosial (SI) yang signifikan memengaruhi Behavioral Intention (BI), yang berarti semakin besar kegunaan yang dirasakan, kemudahan penggunaan, dan tekanan sosial, semakin tinggi niat siswa untuk menggunakan sistem informasi akademik. Social Influence (SI) bahkan muncul sebagai faktor dengan pengaruh terkuat terhadap BI. Facilitating Conditions (FC) juga terbukti signifikan, tetapi belum optimal karena kendala teknis dan kurangnya dukungan layanan. Selanjutnya, Behavioral Intention (BI) memainkan peran penting sebagai variabel mediasi yang menghubungkan PE, EE, dan SI dengan Use Behavior (UB) dan kepuasan layanan siswa. Use Behavior (UB) adalah variabel yang paling dominan dalam memengaruhi kepuasan layanan mahasiswa, sehingga semakin intensif mahasiswa memanfaatkan sistem informasi akademik, semakin tinggi tingkat kepuasan mereka dengan layanan yang mereka terima.

Untuk perbaikan ke depan, disarankan 1. Bagian pengembang sistem informasi akademik (Portal Students) di Universitas Indo Global Mandiri untuk memprioritaskan aspek Facilitating Conditions dengan menyediakan layanan bantuan teknis yang lebih responsif, FAQ interaktif, dan video tutorial, serta memastikan infrastruktur sistem tetap stabil dan mudah diakses untuk menciptakan kenyamanan bagi mahasiswa dalam menjalankan aktivitas akademik. 2. Peneliti yang tertarik untuk melanjutkan studi serupa mempertimbangkan penggunaan metode kualitatif, seperti wawancara dan diskusi kelompok terfokus (Focus Group Discussion).

Kontribusi Penulis: Konseptualisasi: Bella Rizki Dwi Agnesia dan Faradillah; Metodologi: Bella Rizki Dwi Agnesia; Analisis formal: Bella Rizki Dwi Agnesia; Investigasi: Bella Rizki Dwi Agnesia; Sumber daya: Bella Rizki Dwi Agnesia; Kurasi data: Bella Rizki Dwi Agnesia; Penulisan—persiapan draf asli: Bella Rizki Dwi Agnesia; Penulisan—peninjauan dan penyuntingan: Faradillah, dan Hendra Di Kesuma; Visualisasi: Bella Rizki Dwi Agnesia; Supervisi: Faradillah, dan Hendra Di Kesuma; Administrasi proyek: Hendra Di Kesuma; Akuisisi pendanaan: -

Pendanaan: Penelitian ini tidak menerima pendanaan eksternal.

Pernyataan Ketersediaan Data: Data yang mendukung temuan penelitian ini tersedia atas permintaan yang wajar kepada penulis koresponden.

Ucapan Terima Kasih: Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang mendukung penelitian ini, kepada seluruh mahasiswa UIGM angkatan 2024/2025 atas partisipasi dan dukungannya dalam penelitian ini.

Konflik Kepentingan: Penulis menyatakan tidak ada konflik kepentingan.

Daftar Pustaka

- [1] H. Santoso, M. Muchlis, P. Sari, and S. Nurhalita, "Peran E-Commerce Dalam Peningkatan Pendapatan Ke Ripik Singkong Cinta Di Kabupaten Langkat Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam," *J. Penelit. Ekon. Manaj. dan Bisnis*, vol. 1, no. 4, pp. 241–251, 2022, doi: 10.55606/jekombis.v1i4.962.
- [2] V. R. (2022). Rakian, G. K. K., Mewengkang, A., & Palilingan, "EduTIK: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi Volume 2 Nomor 1, Februari 2022," *J. Pendidik. Teknol. Inf. Dan Komunikasi*, 2022.
- [3] M. R. Maulana, "Uji Usability dan User Experience Website Sistem Informasi Akademik Universitas Terbuka (SIA UT) Berdasarkan Perspektif Mahasiswa Menggunakan Metode USE Questionnaire dan Cognitive Walkthrough.No Title," 2023.
- [4] A. Tugiman, T., Herman, H., & Yudhana, "Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Model Utaut Untuk Evaluasi Sistem Pendaftaran Online Rumah Sakit," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. Dan Sist. Informasi)*, p. 9(2), 2022, [Online]. Available: <https://doi.org/10.35957/jatisi.v9i2.2227>
- [5] I. G. L. A. Aprianto, "Tinjauan Literatur: Penerimaan Teknologi Model UTAUT. KONSTELASI: Konvergensi Teknologi Dan Sistem Informasi," pp. 138–144, 2021, [Online]. Available: <https://doi.org/10.24002/konstelasi.v2i1.5377>
- [6] F. Soufitri, "Konsep sistem informasi. PT Inovasi Pratama Internasional," 2023.
- [7] M. Arifin, N. Y., Kom, S., Kom, M., Tyas, S. S., Kom, S., Sulistiani, H., Kom and M. Hardiansyah, A., Suri, G. P., & Kom, "Analisa Perancangan Sistem Informasi," 2022.
- [8] M. Solahudin, "Rancang Bangun Sistem Informasi Akademik Sekolah (SIAS) Berbasis Website," *J. Comput. Inf. Technol.*, 2021, [Online]. Available: <https://doi.org/10.25273/doubleclick.v4i2.8315>
- [9] S. E. Tobari, "INTELEKTUAL DAN ETIKA PENELITIAN," 2024.
- [10] V. Z. Suntara, A. A., Widagdo, P. P., & Kamila, "Analisis Penerapan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT) Terhadap Perilaku Pengguna Sistem Informasi Uang Kuliah Tunggal Universitas Mulawarman," *Kreat. Teknol. Dan Sist. Inf.*, pp. 1–8, 2023, [Online]. Available: <https://doi.org/10.30872/kretisi.v1i1.275>
- [11] I. Hadi, S. W., & Alfarobi, "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Tiktok Dengan Metode Utaut 2," *J. Inf. Syst. Applied, Manag. Account. Res.*, pp. 103–111., 2023, [Online]. Available: <https://doi.org/10.52362/jisamar.v7i1.1011>
- [12] R. Saragih, Y. M., Panjaitan, E. S., & Yunis, "Peran Interaktivitas dalam Penggunaan E-learning: Perluasan Model UTAUT," *J. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komputer*, 2023, [Online]. Available: <https://doi.org/10.25126/jtiik.20231015877>
- [13] R. Safitri, D., & Lestari, "Pengaruh performance expectancy terhadap niat menggunakan sistem informasi akademik," *J. Sist. Inf.*, pp. 45–55., 2021.

-
- [14] R. Yusuf, S., Abas, M. I., Syahrial, S., & Lamusu, "Penerapan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (Utaut) Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Gorontalo.," *J. ilmu Komput. (JUIK)*, 2022, [Online]. Available: <https://doi.org/10.31314/juik.v2i2.1714>
- [15] D. (2022). Kiswanto, M. D., & Syamsuar, "Analisis Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Akademik Menggunakan Integrasi UTAUT (Unified Theory Of Acceptance Use Of Technology) Dan TRA (Theory Of Reasoned Action). Jurnal Ilmiah Informatika Global," p. 12(2), 2022, [Online]. Available: <https://doi.org/10.36982/jiig.v12i2.2055>
- [16] I. Andini, F., & Hariyanti, "Penerapan Model Utaut 2 Untuk Memahami Perilaku Penggunaan Oasis Di Sekolah Tinggi Teknologi Bandung. Naratif Jurnal Nasional Riset Aplikasi Dan Teknik Informatika," pp. 1–10., 2021, [Online]. Available: <https://doi.org/10.53580/naratif.v3i02.127>
- [17] J. Azmi, N., Bashir, A., Azzahro, M., Laksana, F. F., & Ipmawati, "Analisis Faktor Penggunaan SIAKAD Menggunakan Metode UTAUT 2 di Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta. 1," pp. 12–24., 2025, [Online]. Available: <https://doi.org/10.26798/jiko.v9i1.1309>
- [18] W. F. Setyawan, R. A., & Atapukan, "Skala Likert.pdf. In Measurement," vol. Vol. 7, Is, 2008.
- [19] A. Wijayanti, R., & Susilo, "Peran kondisi pendukung dalam meningkatkan penggunaan sistem informasi akademik berbasis web.," *J. Teknol. Inf. Dan Pendidik.*, pp. 22–31., 2023.
- [20] V. S. . Sitio, "Model struktural dalam PLS: evaluasi dengan R^2 dan koefisien path/t-value," *J. Ilm. M-Progress*, 2021.