

Evaluasi Kemudahan Antarmuka (interface) pada Portalsia UINSU

M. Khalil Gibran, M.Kom¹, Muhammad Taufan Pasya Lubis², Erli Diansya³, Habibi Hutabarat⁴, Rizkan El Fattah⁵

¹²³⁴⁵Ilmu Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Jl. Golf No. 120, Durin Jangak, Kecamatan Pancur Batu, Kabupaten Deli Serdang
m.khalil1100000202@uinsu.ac.id¹, taufanlubis@gmail.com², erlidiansyah183@gmail.com³,
yortrxsh@gmail.com⁴, rizkan210206@gmail.com⁵

Abstract: This study aims to assess the comfort and ease of the PortalSIA UINSU interface according to the views of students as users of this system. PortalSIA UINSU is an online academic information system that aims to help students access various academic services and information online. The method used in this study is descriptive quantitative, with data collection through a questionnaire that applies a Likert scale. The number of respondents in this study was 10 students, with assessment indicators that include appearance, ease of finding menus, comfort of color and design, navigation, font size, icons or symbols, login process, speed of feature access, ease of obtaining information, feature layout, ease for new users, level of user confusion, and display responsiveness. The results of the study indicate that the PortalSIA UINSU interface as a whole is quite easy to use. However, there are still some shortcomings that need to be fixed, especially the font size which is considered difficult to read, navigation that is still confusing for some users, and display responsiveness on different devices. Therefore, PortalSIA UINSU needs to make improvements to the interface design to make it more comfortable, easy to understand, and efficient for all users.

Keywords: PortalSIA UINSU, user interface, user usability, academic information system, usability

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk menilai kenyamanan dan kemudahan antarmuka PortalSIA UINSU menurut pandangan mahasiswa sebagai orang yang menggunakan sistem ini. PortalSIA UINSU adalah sebuah sistem informasi akademik online yang bertujuan untuk membantu mahasiswa dalam mengakses beragam layanan dan informasi akademik secara daring. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif, dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang menerapkan skala Likert. Jumlah responden dalam studi ini adalah 10 mahasiswa, dengan indikator penilaian yang mencakup tampilan, kemudahan menemukan menu, kenyamanan warna dan desain, navigasi, ukuran huruf, ikon atau simbol, proses masuk, kecepatan akses fitur, kemudahan memperoleh informasi, tata letak fitur, kemudahan untuk pengguna baru, tingkat kebingungan pengguna, serta responsivitas tampilan. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa antarmuka PortalSIA UINSU secara keseluruhan sudah cukup mudah digunakan. Namun, masih ada beberapa kekurangan yang harus diperbaiki, khususnya ukuran huruf yang dianggap sulit dibaca, navigasi yang masih membingungkan bagi sebagian pengguna, serta responsivitas tampilan di alat yang berbeda. Oleh karena itu, PortalSIA UINSU perlu melakukan perbaikan pada desain antarmuka agar lebih nyaman, mudah dipahami, dan efisien untuk semua pengguna.

Kata kunci: PortalSIA UINSU, antarmuka pengguna, kemudahan penggunaan, sistem informasi akademik, kemudahan



Hak cipta: © 2025 oleh penulis.
Diserahkan untuk kemungkinan
publikasi akses terbuka
berdasarkan syarat dan ketentuan
lisensi Creative Commons
Attribution (CC BY SA) (
<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>)

1. Pendahuluan

Perkembangan dalam bidang teknologi informasi telah memberikan dampak yang signifikan pada sektor pendidikan, khususnya dalam manajemen sistem akademik. Saat ini, banyak institusi pendidikan tinggi yang memanfaatkan sistem informasi akademik berbasis web untuk mempermudah mahasiswa, pengajar, dan pihak administrasi dalam mengakses layanan yang berkaitan dengan akademik. Salah satu contoh implementasi sistem informasi akademik ini adalah PortalSIA UINSU.

PortalSIA UINSU berfungsi sebagai sarana layanan akademik yang memungkinkan mahasiswa untuk mendapatkan berbagai informasi dan fitur akademik secara online. Adanya sistem ini diharapkan dapat membantu mahasiswa dalam mengakses informasi dengan cepat, mudah, dan efisien. Namun, keberhasilan dari suatu sistem informasi tidak hanya tergantung pada jumlah fitur yang ada, tetapi juga pada seberapa mudah antarmuka atau tampilan yang disediakan bagi pengguna.

Menurut penelitian (Henim and Sari, 2020) menjelaskan bahwa, antarmuka pengguna atau user interface memegang peranan penting dalam menentukan kenyamanan pengguna dalam menggunakan sistem. Antarmuka yang baik dan mudah dipahami, memiliki navigasi yang jelas, tampilan yang terorganisir, ukuran tulisan yang mudah dibaca, serta fitur yang mudah dijangkau. Apabila antarmuka sulit digunakan, pengguna dapat mengalami kebingungan, melakukan kesalahan dalam mengklik, atau mengalami kesulitan dalam menemukan informasi yang diperlukan.

Berdasarkan hal ini, penelitian ini dilaksanakan untuk menilai kemudahan antarmuka PortalSIA UINSU menurut pandangan mahasiswa. Evaluasi ini sangat penting dilakukan untuk mengetahui bagian mana yang sudah optimal dan bagian mana yang masih membutuhkan perbaikan.

2. Tinjauan Literatur

Peneliti mau menjawab pertanyaan utama yaitu, seberapa mudah dan nyaman antarmuka yang ada di website portalSIA UINSU. Ini ditinjau dari sudut pandang mahasiswa sebagai pengguna. Hal-hal yang mencakup beberapa faktor penting, termasuk seberapa bagus tampilan, kenyamanan warna-warnanya dan juga desainnya, seberapa cepat tombol atau fitur diakses, dan juga sejauh mana pengguna paham fungsi-fungsi dari tiap menu dan fitur yang ada di PortalSIA.

Dan Selain itu, penelitian ini menyelidiki benar atau tidak navigasi halaman yang bergerak melalui PortalSIA berfungsi dengan baik dan semestinya. Dari ukuran dari teks, ikon, dan simbol mudah untuk dimengerti oleh pengguna baru, lalu apakah data dan informasi dapat dipahami dengan baik oleh pengguna menggunakan portalSIA. Hal-hal ini kadang dapat membuat ambigu dan dapat membingungkan pengguna, pengguna dapat mengklik tombol yang salah, atau mungkin membuat mereka kesulitan menemukan fitur yang mereka butuhkan.

Ada juga yang menanyakan apakah PortalSIA UINSU sudah cukup ramah bagi pengguna baru apakah fitur-fitur utama dapat diakses dengan cepat, dan apakah tampilan PortalSIA dapat berfungsi dengan baik pada berbagai perangkat. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk menilai seberapa mudah penggunaan PortalSIA UINSU serta masalah-masalah dalam antarmuka yang masih perlu diperbaiki agar sistem menjadi lebih nyaman, efisien, dan mudah dijangkau..

3. Metode

Penelitian yang kami lakukan ini mengimplementasikan pendekatan kuantitatif deskriptif yang dimana pendekatan ini digunakan untuk menggambarkan penilaian responden tentang seberapa mudah penggunaan antarmuka PortalSIA UINSU berdasarkan data yang diperoleh dari kuesioner. Jumlah peserta dalam penelitian ini berjumlah sepuluh mahasiswa. Data dihimpun melalui kuesioner yang menggunakan skala Likert dengan 4 opsi jawaban yaitu Sangat Setuju, Setuju, Tidak Setuju, dan Sangat Tidak Setuju.

3.1. Parameter yang digunakan

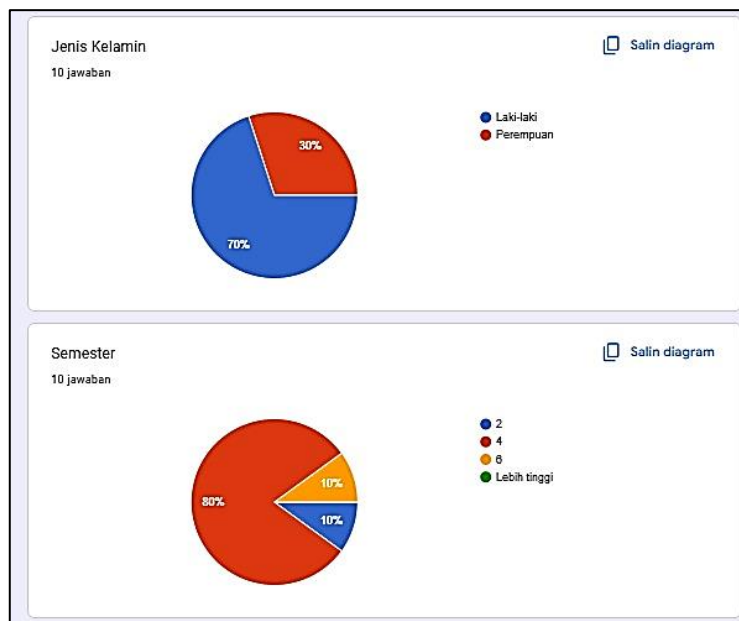
Parameter yang diaplikasikan dalam penelitian ini mencakup tampilan PortalSIA, kemudahan dalam menemukan menu, kenyamanan warna dan desain, fungsi dari menu, navigasi, ukuran teks, ikon atau simbol, proses untuk masuk, kecepatan mengakses fitur, kesederhanaan mendapatkan informasi, tata letak fitur, mudah bagi pengguna baru, tingkat kebingungan pengguna, responsivitas tampilan, serta ulasan keseluruhan terhadap antarmuka PortalSIA UINSU.

4. Hasil dan Pembahasan

Pada bagian ini Hasil penelitian ini diperoleh dengan memberikan kuesioner kepada mahasiswa Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU) yang menggunakan PortalSIA. Analisis dilakukan untuk mengevaluasi tingkat kegunaan antarmuka PortalSIA berdasarkan persepsi pengguna terhadap tampilan, navigasi, akses fitur, keterbacaan informasi, dan kemudahan penggunaan secara keseluruhan. Data yang diperoleh kemudian diolah dan disajikan dalam bentuk persentase untuk memberikan gambaran tentang tingkat kegunaan antarmuka PortalSIA dari perspektif pengguna.

4.1 . Karakteristik Responden

Berdasarkan jenis kelamin, responden laki-laki yang terdiri dari 70% dan perempuan 30% menunjukkan bahwa mayoritas responden dalam penelitian ini adalah laki-laki. Sementara berdasarkan semester, responden terbanyak ialah dari semester 4 sebesar 80% dengan semester 2 berjumlah 10% dan semester 6 berjumlah 10%, yang demikian mayoritas responden merupakan mahasiswa semester 4.



Gambar 1. Responden berdasarkan karakteristik.

4.2 . Hasil Kuisisioner

Berikut adalah table hasil kuisisioner yang didapatkan:

Tabel 1. Hasil Kuisisioner.

No	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	Tampilan PortalSIA	20%	60%	20%	0%

	UINSU terlihat rapi dan teratur				
2	Menu-menu pada PortalSIA mudah ditemukan	20%	50%	30%	0%
3	Warna dan desain tampilan PortalSIA nyaman dilihat	20%	60%	20%	0%
4	Saya dapat memahami fungsi setiap menu tanpa kesulitan	30%	60%	10%	0%
5	Navigasi pada PortalSIA memudahkan pengguna berpindah halaman	10%	60%	30%	0%
6	Ukuran tulisan pada PortalSIA mudah dibaca	10%	20%	60%	10%
7	Ikon atau simbol pada PortalSIA mudah dipahami	30%	40%	30%	0%
8	Proses login pada PortalSIA mudah dilakukan	30%	70%	0%	0%

9	Fitur-fitur utama pada PortalSIA dapat diakses dengan cepat	30%	50%	20%	0%
10	Secara keseluruhan, antarmuka PortalSIA UINSU mudah digunakan	30%	50%	20%	0%
11	Informasi yang ditampilkan pada PortalSIA mudah dipahami	40%	60%	0%	0%
12	Tata letak fitur pada PortalSIA sudah sesuai kebutuhan pengguna	30%	50%	20%	0%
13	PortalSIA mudah digunakan oleh pengguna baru	20%	60%	20%	0%
14	Saya jarang mengalami kebingungan saat menggunakan PortalSIA	10%	40%	50%	0%

15	Tampilan PortalSIA responsif saat diakses melalui perangkat berbeda	10%	50%	40%	0%
----	---	-----	-----	-----	----

4.3. Pembahasan

Berdasarkan hasil survei, terlihat bahwa mayoritas partisipan memberikan ulasan positif tentang antarmuka PortalSIA UINSU. Dari segi tampilan, 20% responden sangat setuju dan 60% setuju bahwa antarmuka PortalSIA tampak rapi dan teratur. Ini mengindikasikan bahwa pada umumnya, tampilan PortalSIA sudah memenuhi harapan pengguna yang hal kemudahan menemukan menu, 20% responden sangat setuju dan 50% setuju bahwa menu-menu di PortalSIA mudah diakses. Namun, ada 30% responden yang tidak setuju. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun kebanyakan pengguna merasakan kemudahan, masih ada yang mengalami kesulitan dalam menemukan menu tertentu (Surya et al., 2021).

Pada bagian warna dan desain, 20% responden sangat setuju dan 60% setuju bahwa kombinasi warna dan desain PortalSIA enak dipandang yang ini berarti tampilan visual PortalSIA cukup nyaman bagi banyak pengguna. Namun, 20% responden tidak setuju, yang menunjukkan masih ada kesempatan untuk memperbaiki aspek desain visual. Penilaian sangat positif juga terlihat pada proses login. Sebanyak 30% responden sangat setuju dan 70% setuju bahwa proses masuk di PortalSIA sangat mudah dilakukan. Tidak ada responden yang menunjukkan ketidaksetujuan dimana ini menunjukkan bahwa sistem login berfungsi dengan baik dan dapat dengan mudah dipahami oleh pengguna (Talaohu and Gunawan, 2024).

Indikator informasi yang ditampilkan juga mendapatkan penilaian baik sekitar 40% responden sangat setuju dan 60% setuju bahwa informasi di PortalSIA mudah dimengerti. Hasil ini menunjukkan bahwa cara penyajian informasi di PortalSIA cukup jelas dan dapat diterima oleh pengguna, meski demikian ada beberapa aspek yang memerlukan perhatian lebih yang salah satu hal yang cukup mencolok adalah ukuran teks. Sebanyak 60% responden mengatakan tidak setuju dan 10% sangat tidak setuju bahwa ukuran tulisan di PortalSIA mudah untuk dibaca yang menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa ukuran font yang digunakan kurang nyaman. Banyak responden juga merekomendasikan agar ukuran tulisan di bagian navigasi diperbesar untuk menghindari kesalahan klik.

Selain itu, dalam hal kebingungan saat menggunakan PortalSIA, 50% responden tidak setuju dengan pernyataan bahwa mereka jarang merasa bingung yang menunjukkan bahwa masih ada pengguna yang sering merasa kebingungan ketika berinteraksi dengan PortalSIA. Kebingungan ini mungkin disebabkan oleh tata letak menu, ukuran teks, atau navigasi yang kurang jelas.

Berkenaan dengan responsivitas tampilan, 40% responden tidak setuju bahwa tampilan PortalSIA dapat beradaptasi baik pada berbagai perangkat. Ini menunjukkan bahwa PortalSIA perlu diperbaiki agar lebih mudah digunakan di perangkat yang berbeda, seperti laptop, tablet, atau smartphone (Fajaria and Tania, 2023).

Masukan dari responden juga memberikan beberapa saran penting yang beberapa dari mereka berharap agar PortalSIA diperbarui agar tidak mengalami hambatan ketika banyak pengguna mengakses secara bersamaan. Ada juga yang menyarankan agar antarmuka PortalSIA dibuat lebih ramah bagi pengguna baru. Selain itu, ada masukan mengenai ukuran font pada navigasi yang dinilai terlalu kecil sehingga perlu diperbesar (Sipayung and Theresa, 2020).

Secara keseluruhan, hasil studi menunjukkan bahwa PortalSIA UINSU sudah cukup baik dalam hal kemudahan penggunaan. Namun, ada beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, khususnya ukuran teks, navigasi, responsivitas tampilan, dan kemudahan bagi pengguna baru.

5. Kesimpulan

Dapat dilihat dari banyaknya responden yang memberikan jawaban setuju dan sangat setuju pada beberapa faktor, seperti proses saat masuk, informasi yang dipahami, fitur penting yang gampang diakses, tampilan yang teratur, serta menu yang jelas. Berdasarkan hasil dari penelitian ini dapat disampaikan bahwa antarmuka PortalSIA UINSU secara keseluruhan sudah lumayan sederhana untuk digunakan oleh para pengguna.

Namun, masih ada beberapa hal yang perlu di fix, terutama pada ukuran huruf yang dinilai agak terlalu kecil, navigasi yang masih membuat bingung bagi sebagian pengguna, respon tampilan di berbagai perangkat, serta kemudahan penggunaan bagi pengguna yang baru. Maka dari itu, PortalSIA UINSU sangat perlu memberikan pembaruan dan perbaikan pada desain antarmukanya agar lebih nyaman, mudah dibaca, dan juga lebih mudah digunakan oleh semua orang.

Referensi

- [1] Fajaria, Mutiara. 2024. "EVALUASI USER EXPERIENCE DAN USABILITY SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) DAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)." Universitas Sriwijaya..
- [2] DFajaria, Mutiara, and Ken Ditha Tania. 2023. "EVALUASI USER EXPERIENCE DAN USABILITY SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE." JOISIE Journal Of Information System And Informatics Engineering 7(2):204–13.
- [3] Henim, Silvana Rasio, and Rika Perdana Sari. 2020. "Jurnal Politeknik Caltex Riau Evaluasi User Experience Sistem Informasi Akademik Mahasiswa Pada Perguruan Tinggi Menggunakan User Experience Questionnaire." Jurnal Politeknik Caltex Riau 6(1):69–78.
- [4] Surya, Heru Satria, Benino Giordiola Millenio, Silvyana Dwi Putri, and Junadhi. 2021. "Evaluation of User Experience Information Systems Using Heuristic Evaluation (Case Study of STMIK Amik Riau Student Portal)." JURNAL TEKNOLOGI DAN OPEN SOURCE 4(2):180–88. doi:10.36378/jtos.v4i2.1790.
- [5] Talaohu, Mutiara Jelita, and Hendra Gunawan. 2024. "Evaluasi Usability Sistem Informasi Akademik STMIK IM Menggunakan Metode Heuristic Evaluation." INFOTECH: Jurnal Informatika & Teknologi 5:34–41. doi:10.37373/infotech.v5i1.1097.).
- [6] SYonata, Yosi, Evasaria M. Sipayung, and Nadya Theresa. 2020. "Analisis User Interface Sistem Informasi Akademik Berbasis Mobile Pada Aspek Usability (Studi Kasus : Aplikasi XYZ)." Jurnal Telematika 15(1):55–62.