

Implementasi Data Warehouse Terhadap Manajemen Aplikasi Gojek Pada Menu Gopay Later

Tegar Adit Tiawan¹, Nikira Nikira², Juliana Juliana³, Sri Indah Ayu Pertama Sari⁴,
Nurbaiti Nurbaiti⁵

^{1,2,3,4,5} Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Jl. William Iskandar Ps. V, Medan Estate, Kec. Percut Sei Tuan, Kab. Deli Serdang

Email : tegaraditiawan5656@gmail.com, nikira581@gmail.com, jjuli6516@gmail.com,
sriindahayupermatasari@gmail.com, nurbaiti@uinsu.ac.id

Abstract : *In this day and age, which is already familiar to Indonesian consumers with digital payment systems, there are so many applications that we can find that regulate digital payment systems, namely one of the delayed payment systems (PayLater), one of which is a well-known application that in Indonesia, GOJEK provides a Gopay Later payment system for customers who use the application to try it. In this era, all payment access is very easy. The purpose of this research is to find out whether the community understands the paylater payment system. This research method uses qualitative research methods using library research, with secondary data collection methods sourced from journals and websites. The results of this study show that almost all online shopping applications have a pay later (paylater) feature, so that people are increasingly aware of developments in the field of fintech technology. So that users of this feature feel that they can make transactions easier because they get lots of promos (cashback) and also free shipping.*

Keywords: GOJEK, Payment System, Paylater

Abstrak : Di zaman sekarang yaitu sudah tidak asing lagi bagi konsumen Indonesia dengan sistem pembayaran digital, begitu banyak aplikasi yang dapat kita temukan yang mengatur sistem pembayaran digital yaitu untuk Salah satu nya sistem bayar tunda (*PayLater*) yang salah satu nya sebuah aplikasi ternama yang ada di Indonesia yaitu GOJEK menyediakan sistem pembayaran Gopay Later (bayar Tunda) untuk customer yang menggunakan aplikasi tersebut dapat mencobanya. Di era sekarang ini segala akses pembayaran sangatlah mudah. Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui apakah masyarakat sudah memahami sistem pembayaran paylater. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik perpustakaan (*library research*), dengan metode pengumpulan data sekunder yang bersumber dari jurnal dan situs website. Hasil dari penelitian ini mendapatkan hasil Dengan semakin hari hampir semua aplikasi belanja online memiliki fitur bayar nanti (paylater), sehingga masyarakat semakin menegetahui perkembangan di bidang teknologi fintech ini. Sehingga para pengguna fitur tersebut merasa dapat dipermudah dalam melakukan transaksi karena banyak promo (*Cashback*) yang didapatkan dan juga gratis ongkos kirim.

Kata Kunci : GOJEK, Sistem Pembayaran, Paylater

PENDAHULUAN

Di era globalisasi ini dimana segala sesuatu dimudahkan dalam berbelanja dengan metode pembayaran yang sangat mudah seperti pada fitur gojek yaitu Gopay Later. E – Payment adalah model pembayaran yang berkembang pada masa sekarang ini dengan memiliki keunggulan yaitu dapat mempermudah dalam bertransaksi dengan cukup terhubung dengan internet yang berfungsi sebagai fasilitator antara dua orang atau lebih yang akan melakukan transaksi yaitu penjual dan pembeli. (Ming – Yen Teoh et.al., 2013). Pada penelitian sebelumnya sudah dijelaskan tentang promosi pada aplikasi gojek, namun masih memiliki keterbatasan, tujuan penelitian ini ingin memperjelas penggunaan pada fitur baru yang tersedia di Go-Jek yaitu metode pembayaran menggunakan fintech Gopay Later. Kini perusahaan menggunakan database untuk menyimpan semua riwayat data transaksi mereka. Basis data tidak dapat langsung digunakan sebagai bantuan untuk analisis dan pengambilan keputusan. Membuat sistem manajemen informasi yang baik membutuhkan kemampuan analisis data transaksional yang digunakan secara optimal. Analisis yang tidak optimal biasanya diakibatkan oleh tidak semua data dioptimalkan untuk digunakan dengan benar untuk menghasilkan informasi berguna untuk manajemen bisnis sebagai alat bantu pengambilan keputusan. Tujuan pengembangan gudang data adalah untuk mengintegrasikan, mengeksplorasi, dan mengekstrak informasi penting dari data yang berbeda.

Pada sebuah aplikasi GOJEK yang menyediakan platform Gopay Later salah satu penyediaan metode pembayaran banyar nanti (*paylater*). Ini merupakan sebuah perkembangan pada teknologi yang semakin canggih. Dan ini pasti yang akan diikuti oleh masyarakat umum nya generasi muda dan mereka menganggap penggunaan *paylater* ini mempermudah transaksi dalam berbelanja online atau pun offline.

Banyaknya penyedia layanan *paylater* di masyarakat menyebabkan munculnya kebingungan masyarakat dalam memilih dan memilah layanan yang baik. Beberapa penyedia jasa pay later tidak memiliki izin dari Otoritas Jasa Keuangan atau bisa disebut illegal dan terkadang memiliki suku bunga yang tinggi, hal inilah yang menyebabkan munculnya keraguan masyarakat dalam memilih layanan *paylater*. Data dari Twitter menunjukkan terdapat ribuan tweets pada tahun 2021 hingga 2022 berisikan opini masyarakat terkait penggunaan *paylater*. Ini membuktikan bahwa review masyarakat tentang pay later masih menjadi isu sensitif di masyarakat. Beberapa isu pada tweet tersebut membahas tentang keunggulan, keluhan, dan ulasan dari penggunaan pay later.

Namun, beberapa keunggulan, keluhan, dan ulasan tersebut banyak yang bersifat abstrak sehingga masyarakat merasa kebingungan dalam menentukan tweet tersebut termasuk ulasan positif atau negatif. Berdasarkan hal tersebut, diperlukan suatu metode untuk mengklasifikasikan setiap tweet mengenai *pay later*. Data dari twitter tersebut nantinya akan dianalisa dan diklasifikasi menggunakan suatu metode untuk memberikan bobot tertentu yang nantinya dapat mengelompokan sentiment tersebut.

METODE PENELITIAN

Pada penelitian ini penulis menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan teknik perpustakaan (*library Research*), Metode pengumpulan data melalui pengumpulan sekunder, dikarenakan peneliti mengumpulkan data – data melalui sumber refrensi yang kemudian dianalisis yang berfokus pada penelitian yang sesuai dengan fakta dilapangan dan fenomena yang terjadi. Dapat disimpulkan metode tersebut bertujuan untuk membahas dan menganalisis mengenai implementasi dataware house terhadap aplikasi gojek pada menu gopay latter.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari hasil penelitian yang kami lakukan yaitu dengan menggunakan metode wawancara tidak semua masyarakat yang belum mengenal *paylater* dan yang banyak mengenail *paylater* itu pada kalangan mahasiswa dan para pekerja yang usia mereka masih tergolong muda atau dapat dikatakan dengan generasi – z. namun masyarakat memiliki rasa keinginan yang lebih atau lebih mendalam tentang sistem pembayaran *pay later* yang banyak di sediakan oleh perusahaan – perusahaan fintech yang berizin ojk salah satu nya di aplikasi GOJEK pada menu Gopay later.

Pengertian Implementasi

Implementasi adalah suatu tindakan dari sebuah rencana yang dibuat secara detail untuk memperoleh suatu tujuan. Implementasi dapat dikatakan sempurna jika pelaksanaannya sudah sesuai dengan apa yang di rencanakan. Menurut Jones bahwa “Those activities directed toward putting a program info effect” (proses mewujudkan program hingga memperlihatkan hasilnya). Jadi implementasi adalah tindakan yang dilakukan setelah suatu kebijakan ditetapkan. Implementasi merupakan cara agar sebuah kebijakan dapat mencapai tujuan.

Pengertian Gojek

Gojek adalah sebuah aplikasi yang di rancang oleh perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan transportasi. Seluruh masyarakat Indonesia dapat mengakses aplikasi gojek dengan mendaftarkan diri sebagai driver ojek online (GOJEK). Pada aplikasi gojek tidak hanya melayani jasa antar jemput, tetapi banyak fitur layanan lainnya seperti Go Food, Go Mart, Go Tagihan, Go Transit, Go Send dan lainnya. Gojek resmi beroperasi di 25 kota yang ada di Indonesia.

Pengertian Data Warehouse

Data Warehouse adalah kumpulan data yang bersifat spesifik subjek, terintegrasi, tidak berubah, dan bervariasi waktu yang mendukung proses pengambilan keputusan manajemen . Menurut Mannino, data warehouse adalah tempat penyimpanan data terpusat, dimana data dari basis data operasional dan sumber lainnya diintegrasikan, dibersihkan dan diarsipkan untuk mendukung pengambilan keputusan. Menurut McLeod, data warehouse adalah sebuah sistem penyimpanan data yang berkapasitas besar, dimana data dikumpulkan dengan menambahkan record baru daripada meng-update record yang sudah

Pengertian Pay Later

Pay Later merupakan salah satu metode pembayaran di era sekarang ini yang sedang ramai digunakan oleh masyarakat istilah *paylater* ini yaitu membeli suatu produk dengan menggunakan metode pembayaran yang di tunda dan itu wajib dilunaskan di kemudian hari. Menurut (Fajrussalam) et.al., 2022. Pay Later adalah metode kredit online yang memungkinkan konsumen untuk mencicil sesuai tanggal pembayaran yang telah ditentukan sebelumnya tanpa memerlukan kartu kredit. Platform yang sudah menggunakan Pay Later antara lain Traveloka, Shoppe, Lazada, Tokopedia, Ovo, dan Gojek.

Pada zaman sekarang ini sudah banyak aplikasi yang sudah memiliki fitur *paylater* seperti *Gopaylater*, *OVO paylater*, *Shopee paylater (Spaylater)* *Traveloka (paylater)* dan masih banyak lagi. *GoPaylater* dapat digunakan ketika masuk ke menu metode pembayaran saat menggunakan fitur pada aplikasi Gojek sesuai limit yang telah dditentukan oleh pihak aplikasi. *Gopaylater* telah menjadi salah satu penyedia fitur *paylater* yang dapat menggunakan pembayaran merchant dengan sebuah syarat yaitu merchant tersebut harus bekerja sama terhadap Gojek terlebih dahulu.

Data Warehouse Pada Aplikasi Gojek

Data warehouse yang terkait dengan pembayaran gopaylater pada aplikasi gojek yaitu dimana yang menggunakan paylater tersebut dapat melihat histori pembayarannya yang telah disediakan oleh aplikasih gojek. Di data tersebut terakam atau tercatat semua histori transaksi yang pernah dilakukan. Tujuan ini agar dapat merekapitulasi atau memperjelas segala transaksi yang telah berlalu. Pengguna juga dapat melihat historinya dengan milih tanggal yang di inginkan nya.

Sistem Bayar Nanti (Pay Later)

Sistem pembayaran yang merupakan salah satu faktor pendukung stabilitas sistem keuangan saat ini sedang berkembang, awalnya dikembangkan hanya dalam bentuk tunai, kini telah tersedia sistem digital. Salah satunya adalah Paylater. Paylater memiliki fungsi yang sama seperti kartu kredit, dengan keunggulan teknologi. Ini adalah cara yang relatif mudah untuk mendaftar dibandingkan dengan kartu kredit. Dan juga kartu kredit, mesin pembayaran yang memfasilitasi pemenuhan semua konsumen, dari membeli kebutuhan dasar hingga hiburan seperti membeli tiket pesawat, memesan hotel, tiket rekreasi dan lain-lain, yang memungkinkan pengguna membayar pada setiap tanggal pembayaran sudah ditentukan. Jumlah yang terus bertambah membuktikan antusiasme masyarakat terhadap teknologi paylater.

Pemahaman Masyarakat Terhadap Sistem bayar nanti (Pay Later)

Dengan semakin hari hampir semua aplikasi belanja online memiliki fitur bayar nanti (paylater), sehingga masyarakat semakin menegetahui perkembangan di bidang teknologi fintech ini. Sehingga para pengguna fitur tersebut merasa dapat dipermudah dalam melakukan transaksi karena banyak promo (*Cashback*) yang didapatkan dan juga gratis ongkos kirim. pengguna paylater dari waktu ke waktu terus mengalami kenaikan angka peningkatan . Beberapa platform provider paylater pernah mengalami hal ini. lompatan pengguna yang cukup tinggi. Sejak diluncurkannya Paylater, sedangkan toko online adalah penyedia layanan transportasi online Gojek tumbuh hingga 14 kali lipat (Fadila, 2020). harus terus meningkatkan keamanan data pengguna ketika lonjakan tersebut terjadi.

Implementasi Data Warehouse Terhadap Manajemen Aplikasi Gojek Pada Menu Gopay Later

Bukti satuan dari semua transaksi berikut bisa didownload di aplikasi.

Tanggal	No. pesanan	Layanan	Dari	Tujuan	Metode bayar	Total dibayar
20/02/2023 02:58:10 PM	F-2027917820	GoFood	Dinsum Citra, Marolan, jalan marolan raya pasar 1, cempes pulak, kesambatan medan marolan, kota medan, sumatera utara	J. Marolan Di Ph. 03 Timur No.344, Bangun Pulak, Kec. Medan Marolan, Kota Medan, Sumatera Utara 20252, Indonesia	GoPay Cicris GoPayLater	Rp65.000
21/02/2023 08:23:44 PM	F-2022949094	GoFood	Dinsum Citra, Marolan, jalan marolan raya pasar 1, cempes pulak, kesambatan medan marolan, kota medan, sumatera utara	Rumah J. Marolan Di Ph. 03 Timur No.116, Bangun Pulak, Kec. Medan Marolan, Kota Medan, Sumatera Utara 20252, Indonesia	GoPayLater	Rp78.000
19/02/2023 10:56:12 PM	F-2027127614	GoFood	Marabak Amang, Marolan J. Marolan Raya Ph.2 No. 191, Bangun Pulak, Medan Marolan, Medan	J. Marolan Di Ph. 03 Timur No.344, Bangun Pulak, Kec. Medan Marolan, Kota Medan, Sumatera Utara 20252, Indonesia	GoPay Cicris GoPayLater	Rp39.000
18/02/2023 08:43:42 PM	F-2019883303	GoFood	Dinsum Citra, Marolan, jalan marolan raya pasar 1, cempes pulak, kesambatan medan marolan, kota medan, sumatera utara	Rumah J. Marolan Di Ph. 03 Timur No.116, Bangun Pulak, Kec. Medan Marolan, Kota Medan, Sumatera Utara 20252, Indonesia	GoPay Cicris GoPayLater	Rp79.000
18/02/2023 10:31:29 PM	F-2017919600	GoFood	Marabak Amang, Marolan J. Marolan Raya Ph.2 No. 191, Bangun Pulak, Medan Marolan, Medan	Rumah J. Marolan Di Ph. 03 Timur No.116, Bangun Pulak, Kec. Medan Marolan, Kota Medan, Sumatera Utara 20252, Indonesia	GoPayLater	Rp39.000
19/02/2023 09:55:09 PM	F-2018949000	GoFood	Mt. Dinsum, Marolan Raya J. Marolan Raya Ph.1. Dajapan hngi hngi, Medan Marolan	J. Marolan Di Ph. 03 Timur No.344, Bangun Pulak, Kec. Medan Marolan, Kota Medan, Sumatera Utara 20252, Indonesia	GoPayLater	Rp63.000
19/02/2023 08:05:25 PM	F-2011559250	GoFood	Marabak Amang, Marolan J. Marolan Raya Ph.2 No. 191, Bangun Pulak, Medan Marolan, Medan	J. Marolan Di Ph. 03 Timur No.344, Bangun Pulak, Kec. Medan Marolan, Kota Medan, Sumatera Utara 20252, Indonesia	GoPayLater	Rp39.000
09/02/2023 10:04:00 PM	F-2010649210	GoFood	Marabak Amang, Marolan J. Marolan Raya Ph.2 No. 191, Bangun Pulak, Medan Marolan, Medan	J. Marolan Di Ph. 03 Timur No.344, Bangun Pulak, Kec. Medan Marolan, Kota Medan, Sumatera Utara 20252, Indonesia	GoPay Cicris Tunai	Rp35.000
09/02/2023 09:12:04 PM	F-2010614849	GoFood	Ayam Bakar Medu Zahra, Medan Marolan J. Marolan Raya Ph.3 No. 136, Bangun Pulak, Medan Marolan, Medan	J. Marolan Di Ph. 03 Timur No.344, Bangun Pulak, Kec. Medan Marolan, Kota Medan, Sumatera Utara 20252, Indonesia	GoPayLater	Rp63.000
07/02/2023 02:09:13 PM	F-2008917005	GoFood	Mt. Ayam Biss Dieries, Rempes Pulak jalan marolan raya pasar 1, cempes pulak, kesambatan medan marolan, kota medan, sumatera utara	J. Marolan Di Ph. 03 Timur No.344, Bangun Pulak, Kec. Medan Marolan, Kota Medan, Sumatera Utara 20252, Indonesia	GoPayLater	Rp39.000
09/02/2023 08:52:30 PM	F-2006624985	GoFood	Marabak Amang, Marolan J. Marolan Raya Ph.2 No. 191, Bangun Pulak, Medan Marolan, Medan	J. Marolan Di Ph. 03 Timur No.344, Bangun Pulak, Kec. Medan Marolan, Kota Medan, Sumatera Utara 20252, Indonesia	GoPayLater	Rp32.000
04/02/2023 10:27:20 AM	F-2004576334	GoFood	Dinsum Citra, Marolan, jalan marolan raya pasar 1, cempes pulak, kesambatan medan marolan, kota medan, sumatera utara	Rumah J. Marolan Di Ph. 03 Timur No.116, Bangun Pulak, Kec. Medan Marolan, Kota Medan, Sumatera Utara 20252, Indonesia	GoPay Cicris GoPayLater	Rp4.000
03/02/2023 07:18:51 PM	F-2004717860	GoFood	Ayam Bakar Medu Zahra, Medan Marolan J. Marolan Raya Ph.3 No. 136, Bangun Pulak, Medan Marolan, Medan	Rumah J. Marolan Di Ph. 03 Timur No.116, Bangun Pulak, Kec. Medan Marolan, Kota Medan, Sumatera Utara 20252, Indonesia	GoPay Cicris GoPayLater	Rp79.000
03/02/2023 11:18:46 AM	F-2002649925	GoFood	Restoran Berjaya, Marolan J. Marolan Raya Ph.07.01000 Marabak Bangkok, Rempes Pulak, Kota Medan Marolan, Medan, 20244	J. Marolan Di Ph. 03 Timur No.344, Bangun Pulak, Kec. Medan Marolan, Kota Medan, Sumatera Utara 20252, Indonesia	GoPayLater	Rp66.500

Gambar 1.1 Bukti Transaksi Menggunakan Gopay Later

KESIMPULAN

Pada penelitian ini penulis dapat menyimpulkan tentang pemahaman masyarakat terhadap sistem pembayaran Pay Later pada aplikasi gojek. Banyak masyarakat yang sudah menggunakan sistem pembayaran ini di aplikasi tersebut dan mendapatkan cashback sampai gratis ongkir. Hal ini mengacu kepada kenyamanan pengguna dalam bertransaksi. Pengguna aplikasi pay Later yang disediakan oleh fintech Gojek, juga dapat melihat data warehouse disetiap pertukaran bulan atau disetiap awal bulan nya yang dimana juga data tersebut menyajikan semua transaksi penggunaan pelanggan ketika berbelanja dengan menggunakan metode pembayaran pay later. Sebagian masyarakat juga menganggap dengan adanya metode pembayaran tunda ini (*Paylater*) dapat mmepermudah mereka dalam membeli sesuatu tanpa harus membayar secara langsung. Pada zaman sekarang ini sudah banyak aplikasi yang sudah memiliki fitur *paylater* seperti *Gopaylater*, *OVO paylater*, *Shopee paylater (Spaylater)* *Traveloka (paylater)* dan masih banyak lagi. *GoPaylater* dapat digunakan ketika masuk ke menu metode pembayaran saat menggunakan fitur pada aplikasi Gojek sesuai limit yang telah dditentukan oleh pihak aplikasi.

DAFTAR PUSTAKA

Fajrussalam, H, Ihsanudin Luthfi, T. Salsabila, I., & Sari, R. P. (2022). Persepsi Masyarakat Terhadap Paylater Dalam Online Shopping *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6 (2), 8886 - 8893

Indrajani. 2011. Pengantar dan Sistem Basis Data. Jakarta: PT Gramedia

jiptono, Fandy (2015). Strategi Pemasaran (ed. 4). Jakarta: Andi Publisher

Muhammadi, Rindu Hafil., Laksana, Tri Ginanjar., Arifa, Amalia Beladinna. (2022). Kombinasi Support Vector Machine dan Algoritma Berbasis Lexicon dalam Analisis Sentimen Twitter. *Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika* (Vol 8, pp. 2)

Mulyadi, *Implementasi kebijakan* (Jakarta:Balai Pustaka,2015),45

Walfazri, Maizal. (2019). Jumlah Pengguna Naik 10 Kali Lipat, Traveloka Paylater Tingkatkan Keamanan Pengguna. Jakarta: Kontan.

<https://gits.id/blog/perancangan-implementasi-data-warehouse-perusahaan/>