



---

## PERANCANGAN APLIKASI FORM PELAYANAN JASA PADA STUDIO FOTO PRODUK UNIK BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE *PROTOTYPE*

**Desi Fitriani**

Progdi Sistem Informasi, [fitriani.desi2808@gmail.com](mailto:fitriani.desi2808@gmail.com), Universitas Pamulang

**Risah Subariah**

Progdi Sistem Informasi, [dosen02695@unpam.ac.id](mailto:dosen02695@unpam.ac.id), Universitas Pamulang

### **ABSTRACT**

Studio Photo Productis Unik a Photo Studio located in the South Tangerang city area. This Unique Product Photo is one of the places that provides many types of services according to the wishes of customers in the field of photography. In this photo studio, the bookkeeping system has not utilized one application using only Google spreadsheets, so it takes quite a long time in the reporting process. Developments in the field of photography have developed rapidly and are relatively broad, starting from technology and also visually. This research aims to help the problems that exist in the Unique Product Photo Studio by realizing an application design on the web-based Unique Product Photo Studio using the prototype method in the service process. The system development method uses the prototype method, for testing techniques using black box and white box. The equipment used to build this system uses the Visual Studio Code application for the text editor, MySQL to design the database and Bootstrap as the website framework. photos, galleries and also make photo orders.

**Keywords:** *Studio Photo Product Unik, Design, Photography.*

### **ABSTRAK**

Studio Foto Produk Unik merupakan Studio Foto yang berada di kawasan kota Tangerang Selatan. Foto Produk Unik ini salah satu tempat yang banyak menyediakan jenis jasa sesuai dengan keinginan pelanggan dalam bidang fotografi. Pada studio foto ini sistem pembukuan belum memanfaatkan satu aplikasi hanya menggunakan *google spreadsheet*, sehingga membutuhkan waktu cukup lama dalam proses pembuatan laporan. Perkembangan dalam bidang fotografi sudah berkembang dengan cepat dan relatif luas, mulai dari teknologi dan juga secara tampilan visual. Dari penelitian ini bertujuan membantu permasalahan-permasalahan yang terdapat pada Studio Foto Produk Unik dengan mewujudkan suatu perancangan aplikasi pada Studio Foto Produk Unik berbasis web menggunakan metode *prototype* pada proses pelayanan jasa. Metode pengembangan sistem menggunakan metode *prototype*, untuk teknik pengujian memakai black box dan white box. Peralatan yang digunakan untuk membangun sistem ini menggunakan aplikasi *Visual Studio Code* untuk text editornya, MySQL untuk merancang *database* serta *Bootstrap* sebagai *framework website*. Penelitian ini menghasilkan *website* pelayanan jasa foto pada studio foto produk unik, yang dapat menghasilkan informasi mengenai studio foto produk unik, layanan foto, *gallery* dan juga melakukan pesanan foto.

**Kata Kunci:** Studio Foto Produk Unik, Perancangan, Fotografi.

## 1. PENDAHULUAN

Dengan memberikan kepuasan kepada pelanggan, untuk pelayanan yang terbaik dan dapat memberikan kepuasan yang baik bagi pelanggannya [1]. Jasa foto ini biasa digunakan oleh para pengusaha untuk menarik pembeli dengan melihat foto produk yang menarik dan cantik. Ada banyak jasa foto di kota-kota besar, dimana seorang pengusaha sebelum menjual suatu produk akan difoto menggunakan jasa foto untuk menarik pembeli.

Layanan foto di Studio Foto Produk Unik yang saat ini berjalan adalah foto produk kreatif seperti fashion, makanan, perhiasan, dan masih banyak produk lainnya. Tidak hanya layanan foto produk kreatif, ada layanan lain seperti foto produk dengan model, layanan kunjungan, dan foto keluarga. Di Studio Foto Produk Unik, pengelolaan data pelanggan dan pencatatan transaksi layanan foto, proses pemesanan masih melalui google spreadsheet.

Dalam pengoperasiannya terjadi human error, hal ini mengakibatkan data pelanggan seperti alamat dan nomor telepon tersebut yang diinput oleh admin. Data pelanggan didapatkan melalui whatsapp, mulai dari pengisian form hingga pembayaran melalui admin whatsapp dan proses pembuatan laporan transaksi layanan foto belum memanfaatkan satu aplikasi hanya menggunakan *google spreadsheet* sehingga proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, penulis membuat suatu perancangan aplikasi form layanan yang menggunakan metode *prototype*, dengan tujuan membantu pelanggan dengan melakukan pemesanan layanan foto secara online melalui *website*. Peralatan yang digunakan untuk membangun sistem ini menggunakan aplikasi *Visual Studio Code* untuk text editornya, *MySQL* untuk merancang *database* serta *Bootstrap* sebagai *framework website*. Berdasarkan analisis dari beberapa jurnal dapat disimpulkan bahwa sebagian besar dengan adanya pemesanan melalui website dapat memberikan kemudahan dalam pemesanan layanan baik dari pihak pelanggan maupun studi foto produk unik.

## 2. TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1. Perancangan Sistem

Perancangan dapat diartikan sebagai sistem penerapan berbagai cara dengan prinsip bermaksud untuk mendefinisikan perangkat, proses atau sistem secara cukup rinci untuk memungkinkan realisasi fisiknya. Untuk mengontrol proses desain menurut Nataniel & Heliza dalam jurnal Samsir & Sitorus [2] [3].

### 2.2. Formulir

Formulir atau form menurut Sovia Rosalin, dalam jurnal Sularno & Srilagwanjit, adalah rekaman data dan informasi dari suatu kegiatan yang dirancang sesuai keinginan informasi berupa pembelajaran tekstual maupun elektronik [4].

### 2.3. Website

Website yaitu suatu yang memuat informasi dari seluruh halaman web yang terdapat pada suatu domain menurut Asmara. Website merupakan kumpulan halaman informasi dalam suatu domain yang bisa dibuka oleh siapa saja dengan menggunakan jaringan internet menurut Prasetyo [5].

### 2.4. Fotografi

Fotografi merupakan teknik pembuatan gambar dengan menggunakan media cahaya, sehingga cahaya menjadi faktor utama dalam perancangan ini. Secara umum fotografi memiliki pengertian, yaitu proses yang akan mewujudkan gambar dari objek dengan menangkap refleksi cahaya yang terkena objek tersebut ke dalam media yang peka cahaya [6].

### 2.5. Jasa

Jasa adalah tindakan atau penawaran performa yang tidak tampak dari satu pihak ke pihak lain. Biasanya jasa dibuat dan dikonsumsi secara bersamaan, dimana hubungan antara penyedia jasa dan penerima jasa berpengaruh dalam hasil jasa tersebut. Jasa memiliki berbagai arti mulai dari layanan pribadi hingga layanan sebagai produk. Jasa merupakan dengan hasil yang berupa produk dari semua kegiatan ekonomi [7].

## 2.6. Pengertian Framework Bootstrap

Framework adalah sebuah aplikasi atau software yang biasa disebut dengan framework yang berguna untuk memudahkan developer saat meningkatkan sesuatu pada aplikasi website yang ada. Bootstrap adalah jenis framework yang menggabungkan CSS dan Java script yang ditawarkan sebagai alternatif, termasuk framework untuk mencapai tujuan yang telah dirumuskan [8].

## 3. METODOLOGI PENELITIAN

Penulis melakukan dua tahapan dalam menyelesaikan penelitian ini yaitu,

### A. Metode Pengumpulan Data

#### 1. Observasi

Observasi dipahami sebagai mengamati tujuan atau inti masalah, Kemudian metode observasi ini dapat dipahami sebagai teknik yang dipelajari bagi siswa dengan mengamati suatu objek atau materi pelajaran yang diangkat atau diberikan oleh guru lewat media atau lingkungan sekitar [9].

#### 2. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu objek yang tertulis, dicetak, atau direkam yang dapat digunakan untuk bukti keterangan. Dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data yang berasal dari arsip dan dokumen di Studio Foto Produk Unik yang terkait dengan masalah yang di bahas [10].

#### 3. Wawancara

Metode ini dilakukan penulis dengan cara tanya jawab langsung kepada pihak-pihak yang terlibat dalam masalah yang berkaitan langsung. Penelitian ini dilakukan wawancara dengan karyawan di Studio Foto Produk Unik.

#### 4. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah data dari buku-buku referensi, dan sumber-sumber lain yang dapat mendukung penelitian ini. Dalam penelitian ini, penulis mencari referensi dari buku dan jurnal yang berhubungan dengan judul.

### B. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan yang digunakan dalam skripsi ini adalah dengan menggunakan model pengembangan *prototype* [11]. Metode *prototype* terdiri dari beberapa tahapan yaitu:

#### 1. Komunikasi

Dalam tahapan ini, mengetahui permasalahan dan kebutuhan sistem dilakukan lewat komunikasi intens dengan konsumen.

#### 2. Perencanaan secara cepat

Persiapan yang cepat, berpusat pada penggambaran semua aspek perangkat lunak yang terlihat oleh konsumen akhir seperti desain antar muka konsumen dalam bentuk Mockup.

#### 3. Merancang pemodelan secara cepat

Bentuk rancangan menggunakan *UML Diagram* seperti *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram* dan *Class Diagram*.

#### 4. Pembentukan *prototype*

Tahapan ini dibuat *prototype* menggantikan sistem yang akan dibangun.

#### 5. Menyerahkan sistem ke pelanggan, pengiriman dan umpan balik

Dalam tahapan ini dilaksanakan pertimbangan tentang *prototype* yang telah di bangun dengan konsumen.

## 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Hasil Analisa

Analisa yang dilakukan oleh penulis menemukan permasalahan yang ada pada Studi Foto Produk Unik sebagai berikut:

- 1) Melakukan proses penulisan transaksi masih secara manual menggunakan *google spreadsheet*.
- 2) Proses pengisian form order masih melalui admin whatsapp.
- 3) Proses pembuatan laporan transaksi pelayanan jasa foto belum menggunakan aplikasi yang memudahkan pembuatan laporan kemudian untuk proses pembuatan laporan memerlukan waktu yang lama.

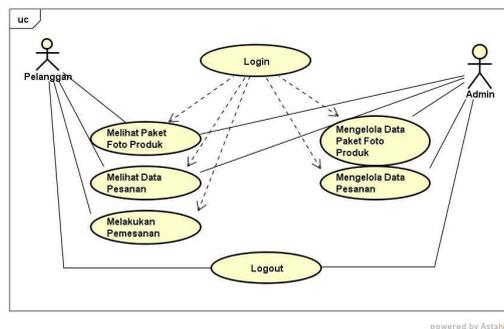
Maka penyelesaian masalah yang ada, penulis mengusulkan pembuatan Perancangan Aplikasi Form Pelayanan Jasa Berbasis Web diantaranya:

- 1) Membuat pengelolaan data transaksi pesanan yang ada di Studio Foto Produk Unik dengan mudah dan minim kesalahan input karyawan.
- 2) Mengimplementasikan aplikasi form layanan jasa foto pada Studio Foto Produk Unik berbasis web.
- 3) Membuat aplikasi form layanan jasa foto pada Studio Foto Produk Unik berbasis web dengan metode *prototype*.

### 4.2 Perancangan Sistem

#### 4.2.1 Perancangan Use Case Diagram

Berikut ini *use case diagram* perancangan aplikasi form pelayanan pada Studio Foto Produk Unik,

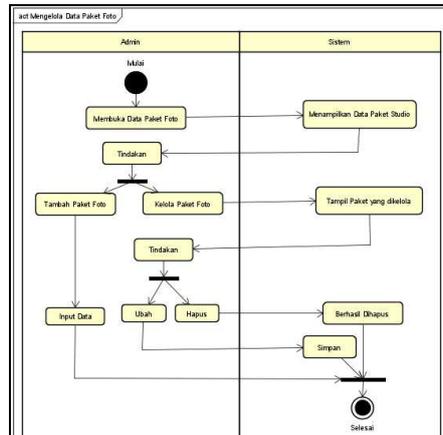


Gambar. 1 Use Case Diagram

*Use Case Diagram* membuat hubungan pengguna dengan program yang akan dibuat. Penggambaran dengan siapa yang dapat menggunakan sistem dan dengan cara seperti apa sesuai dengan harapan pengguna berhubungan dengan sistem.

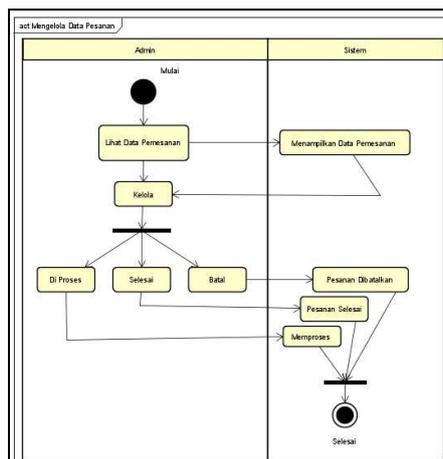
#### 4.2.2 Perancangan Activity Diagram

Berikut ini *activity diagram* perancangan aplikasi form pelayanan pada Studio Foto Produk Unik,



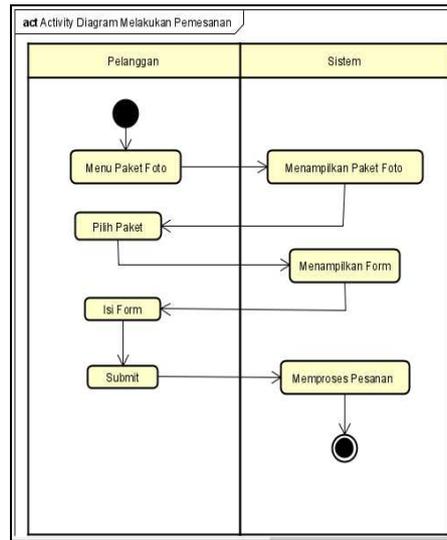
Gambar. 2 Activity Diagram Mengelola Data Paket Foto

Gambar diatas meguraikan aktivitas yang terdapat dalam mengelola data paket foto yang dapat dilakukan oleh admin didalam sistem.



Gambar. 3 Activity Diagram Mengelola Data Pesanan

Gambar diatas menggambarkan aktivitas pengelolaan data pesanan yang akan dikelola oleh admin.

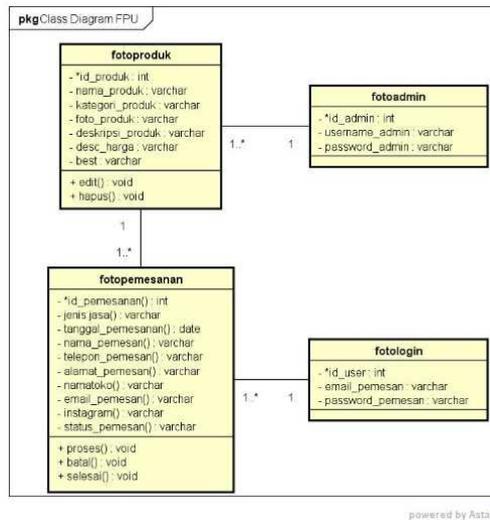


Gambar. 4 Activity Diagram Melakukan Pemesanan

Gambar diatas menunjukan aktivitas pemesanan yang dilakukan pelanggan pada sistem. Dari pelanggan memilih paket foto sampai di proses oleh sistem dan menyimpan ke dalam *database*.

4.2.3 Perancangan Class Diagram

Berikut ini class diagram perancangan aplikasi form pelayanan pada Studio Foto Produk Unik,

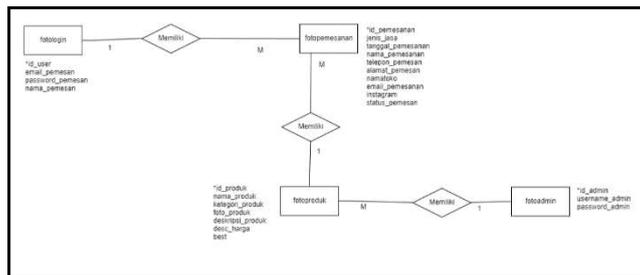


Gambar. 5 Class Diagram

Class diagram menunjukan interaksi antara kelas dan menjelaskan rinci setiap kelas di dalam model desain (*logical view*) dari suatu sistem.

4.2.4 Perancangan ERD (Entity Relationship Diagram)

ERD menggambarkan diagram yang menunjukan informasi yang dibuat, disimpan, dan digunakan dalam sistem bisnis. Entitas menggambarkan dalam basis data dengan kumpulan atribut.



Gambar. 6 Entity Relationship Diagram

4.3 Tampilan Website

4.3.1 Tampilan Halaman Login User



Gambar. 7 Tampilan Halaman Login User

Halaman *login website* ini digunakan oleh *user*, terdapat form untuk menginput memasukkan *username* dan *password*. Jika sudah berhasil *login* maka *user* akan di arahkan ke halaman *dashboard*.

4.3.2 Tampilan Halaman Login Admin



Gambar. 8 Tampilan Halaman Login Admin

Pada halaman *login admin* ini, terdapat *username* dan *password* untuk di input oleh admin. Sesudah berhasil *login*, maka admin di arahkan ke halaman tampilan dashboard admin.

#### 4.3.3 Tampilan Halaman Register



Gambar. 9 Tampilan Halaman Register

Di halaman ini, customer yang belum memiliki akun untuk memesan paket foto produk mengharuskan untuk mendaftarkan terlebih dahulu. Selanjutnya jika sudah berhasil mendaftar akan menunjukan ke halaman *login* terlebih dahulu.

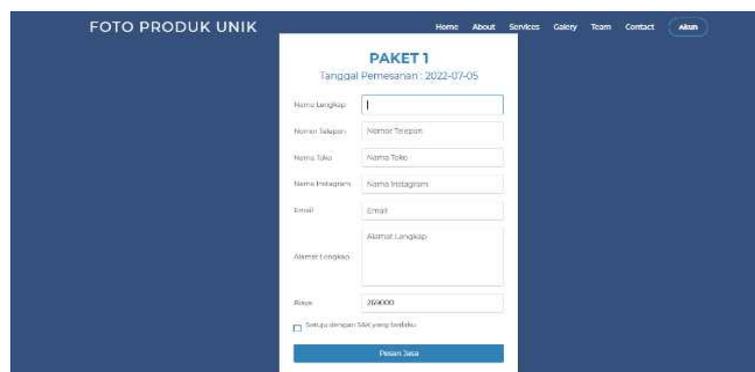
#### 4.3.4 Tampilan Halaman Utama User



Gambar. 10 Tampilan Halaman Utama User

Pada tampilan halaman utama pada *website* Studio Foto Produk Unik menampilkan informasi about, service, *gallery* dan contact.

#### 4.3.5 Tampilan Halaman Pemesanan



Gambar. 11 Tampilan Halaman Pemesanan

Halaman ini menampilkan form pemesanan ketika pelanggan klik tombol pesan pada paket foto. Pelanggan wajib mengisi semua data pada form pemesanan tersebut.

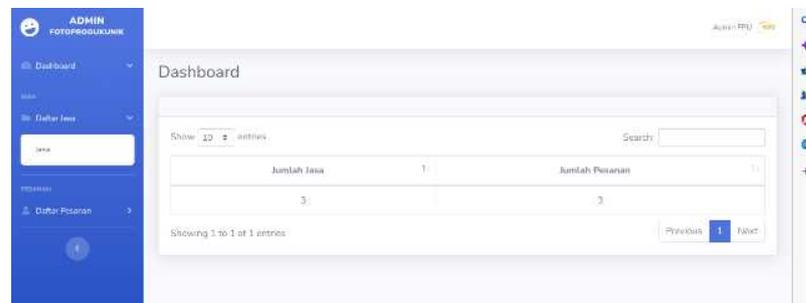
#### 4.3.6 Tampilan Halaman Riwayat Pemesanan *User*



Gambar. 12 Tampilan Halaman Pemesanan *User*

Pada tampilan halaman riwayat pesanan ini pelanggan dapat melihat pesanan yang sudah dipesan dan yang pernah di pesan oleh pelanggan akan pada Studio Foto Produk Unik.

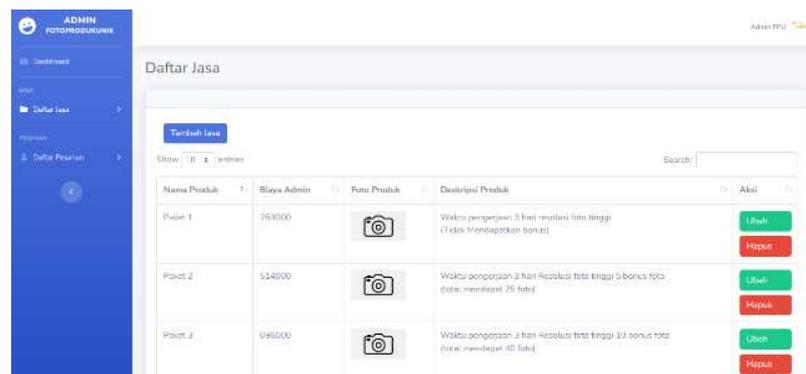
#### 4.3.7 Tampilan Halaman Utama Admin



Gambar. 13 Tampilan Halaman Utama Admin

Halaman ini berisikan beberapa fitur yang dimiliki oleh admin seperti daftar jasa dan juga daftar pesanan yang akan di kelola oleh admin.

#### 4.3.8 Tampilan Halaman Daftar Jasa



Gambar. 14 Tampilan Halaman Daftar Jasa

Pada halaman daftar jasa foto ini admin dapat mengelola halaman ini seperti menambahkan layanan jasa, mengubah dan menghapus daftar jasa.

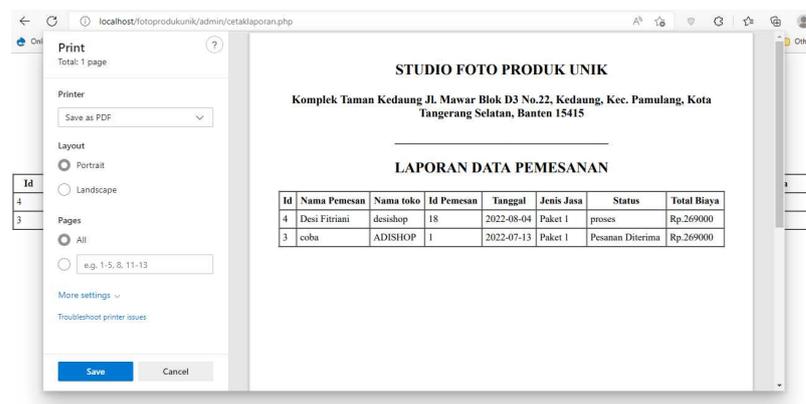
#### 4.3.9 Tampilan Halaman Daftar Pesanan



Gambar. 15 Tampilan Halaman Daftar Pesanan

Pada halaman daftar pesanan ini admin dapat mengelola halaman ini seperti mengubah status pada pesanan pelanggan.

#### 4.3.10 Tampilan Halaman Ekspor File



Gambar. 16 Tampilan Halaman Ekspor File

Pada halaman daftar print pesanan ini admin dapat mengekspor data pesanan ke pdf.

## 5. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan mengenai Perancangan Aplikasi Form Pelayanan Jasa Studio Foto Produk Unik Berbasis Web Menggunakan Metode Prototype, sehingga penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Melalui website ini diharapkan pelanggan dapat mengelola data transaksi pesanan dengan mudah.
2. Melalui website ini dapat membantu pihak dari Studio Foto Produk Unik dalam mempermudah pekerjaan karyawan.
3. Website ini di harapkan dapat membantu pelanggan dari informasi terkait Studio Foto maupun pemesanan yang dilakukan pada website.

## SARAN

Dari informasi yang di dapatkan penulis sepanjang melakukan penelitian ini, penulis disini membagikan saran kepada Studio Foto Produk Unik anatar lain:

1. Mengembangkan perancangan aplikasi pelayanan jasa pada studio foto produk unik kedepannya semoga bisa berbasis *mobile android* atau *IOS* untuk mengikuti perkembangan dari teknologi.
2. Perancangan aplikasi ini untuk kedepannya bisa melakukan verifikasi dalam pembayaran tanpa perlu menghubungi admin dan pengembangan sistem terbaru yang bisa memberikan hasil yang beda dari penelitian ini.

**DAFTAR PUSTAKA**

- [1] Sofyan, A. A., Iqbal, M., & Awanda, I. (2018). Sistem Informasi Pelayanan dan Controlling Franchise Berbasis Web Rumah Makan Raja Raja. *Sisfotek Global*, 8(2), 1.
- [2] Samsir, & Sitorus, J. H. P. (2021). Perancangan Sistem Monitoring Lokasi Kendaraan Menggunakan GPS U-Blox Berbasis Android. *Jurnal Bisantara Informatika (JBI)*, 5(1), 1–10.
- [3] Kristiyanto, A., Rohmawati, I., & Fahrudin, E., *Pengantar Teknologi Informasi*. Tangerang Selatan: Unpam Press, 1-192.
- [4] Sularno, & Srilagwanjit, A. E. (2019). Sistem Pengolahan Formulir Akademis Pada Stmik Dumai Berbasis Web. *L e n t e r a d u m a I*, 10(1), 41–49.
- [5] Kinaswara, T. A., Hidayati, N. R., & Nugrahanti, F. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Inventaris Berbasis Website Pada Kelurahan Bantengan | Kinaswara | Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi (SENATIK). Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi, 2(1), 71–75. <http://prosiding.unipma.ac.id/index.php/SENATIK/article/view/1073>
- [6] Mahendra, A. T. (2020). KONSEP DESAIN TAS MODULAR FOTOGRAFI DAN VIDEOGRAFI. *Jurnal Kreatif*, 7(2), 59–67.
- [7] Budi Mulyono, E., Purnama, B., & Effiyaldi, E. (2019). Sistem Informasi Jasa Fotografi Berbasis Web Pada Green Photography Jambi. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Sistem Informasi*, 1(4), 317–330.
- [8] Wijaya, K., Supariyanto, R., & Istiawan, E. (2020). Implementasi Framework Bootstrap Dalam Perancangan Sistem Penerimaan Mahasiswa Baru Pada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al-Quran Al-Ittifaqiah. *Jurnal Sistem Informasi*, 04(02), 7–11
- [9] Pujiyanto, H. (2021). Metode Observasi Lingkungan dalam Upaya Peningkatan Hasil Belajar Siswa MTs. *JIRA: Jurnal Inovasi Dan Riset Akademik*, 2(6), 749–754. <https://doi.org/10.47387/jira.v2i6.143>
- [10] Dwi Saputra, A., & I. Borman, R. (2020). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Foto Berbasis Android (Studi Kasus: Ace Photography Way Kanan). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSl)*, 1(2), 87–94. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSl>
- [11] Syarifudin, A. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pengajuan dan Pelaporan Pembayaran Tunjangan Kinerja Kementerian Keuangan Menggunakan Metode Prototype. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 8(2), 149–158. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v8i2.641>