



## PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN “KEBAB BOSMAN”

**O.Feriyanto**

*Universitas Teknologi Digital*

**Nurhayati**

*Universitas Teknologi Digital*

**Salma Azhar Fadhillah**

*Universitas Teknologi Digital*

**Shafira Nuraeni Damayanti**

*Universitas Teknologi Digital*

**Alifa Azzahra**

*Universitas Teknologi Digital*

**Helda Putri Aryana**

*Universitas Teknologi Digital*

Korespondensi Penulis: [Nurhayati10222011@digitechuniversity.ac.id](mailto:Nurhayati10222011@digitechuniversity.ac.id)

**Abstract.** *An accounting information system is a system used to process financial data into information that is useful for management, planning and decision making for both internal and external users in the company. Accounting information systems have an important role for the long-term success of a company. Kebab Bosman is a company that operates in the F&B (Food and Beverage) sector; a type of business that focuses on the food and beverage sector or in Indonesian it is also called culinary business or business. The purpose of this research is to find out how the accounting system is used at Kebab Bosman.*

*The method used in this research is qualitative, a method that focuses on in-depth observation. The object of this research is Kebab Bosman and the subjects of the research are the parts involved in the accounting system. Data collection techniques use observation and interviews. Based on the research results, it can be concluded that the implementation of the accounting system at Kebab Bosman has not completely gone well. This can be seen from the dual role (dual work) experienced by one of the employees.*

**Keywords:** *Application, Accounting System, Information System*

**Abstrak.** Sistem informasi akuntansi merupakan suatu sistem yang digunakan untuk mengolah data keuangan menjadi informasi yang berguna untuk pengelolaan, perencanaan dan pengambilan keputusan baik pengguna internal maupun eksternal pada perusahaan. Sistem informasi akuntansi memiliki peran yang penting bagi keberhasilan jangka panjang pada suatu perusahaan. Kebab Bosman merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang F&B (*Food and Beverage*) jenis usaha yang fokus dibidang makanan dan minuman atau dalam bahasa indonesia disebut juga usaha atau bisnis kuliner. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana sistem akuntansi yang digunakan pada Kebab Bosman.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitatif, metode yang berfokus pada pengamatan yang mendalam. Obyek pada penelitian ini ialah Kebab Bosman dan Subyek pada penelitiannya adalah bagian-bagian yang terlibat dalam sistem akuntansi. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penerapan sistem akuntansi pada Kebab Bosman belum sepenuhnya berjalan dengan baik. Hal ini dilihat dari adanya peran ganda (*double job*) yang dialami oleh salah satu karyawan.

**Kata Kunci :** Penerapan, Sistem Akuntansi , Sistem Informasi

## PENDAHULUAN

Pengertian sistem informasi akuntansi menurut beberapa ahli diantaranya adalah: Menurut Mulyadi (2016:3) Sistem akuntansi adalah organisasi formulir, catatan, dan laporan yang dikoordinasi sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen guna memudahkan pengelolaan perusahaan. Kami telah melakukan penelitian pada perusahaan F&B Kebab Bosman. Pemicu permasalahan pada perusahaan ini adalah *job analysis* pada karyawan yang tidak tepat sehingga mengakibatkan kinerja karyawan tidak sesuai dengan apa yang seharusnya mereka lakukan. *Job analysis* yang tidak sesuai membuat kinerja karyawan menurun seperti; karyawan merasa pekerjaan yang dilakukannya lebih berat dibandingkan karyawan lain, karyawan menjadi lalai dalam menjalankan tugasnya, karyawan melakukan kesalahan-kesalahan yang sama dalam jangka waktu dekat, karyawan terburu-buru dalam menyelesaikan tugas, juga adanya hambatan dalam melakukan tugas pada saat banyak orderan, serta tidak ada fokus atau titik kejelasan dalam melakukan pekerjaan. Jika hal ini tidak segera ditindak lanjut, maka dapat menyebabkan karyawan merasa bosan dan timbul rasa tidak adil akan hal yang mereka dapatkan.

Hal ini bisa berlanjut pada keinginan karyawan untuk mengundurkan diri atau berhenti bekerja. Bila hal ini terjadi tentunya akan memunculkan permasalahan baru seperti waktu dan biaya proses dalam *recruitment* dan *re-selection*, *training* untuk calon pekerja baru, serta biaya lainnya. Salah satu faktor terjadinya *double job* pada perusahaan F&B Kebab Bosman ini adalah kurangnya SDM. Perusahaan memerlukan dukungan informasi akuntansi dalam melaksanakan kegiatan rutin usahanya agar tujuan dari perusahaan tercapai. Dalam akuntansi, dikenal suatu sistem penyediaan informasi yang dapat digunakan oleh manajemen untuk menangani kegiatan pokok perusahaan dan sebagai alat untuk mengambil keputusan ekonomi, yaitu yang disebut dengan sistem akuntansi.

Kebab Bosman merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang F&B (*Food and Beverage*) jenis usaha yang fokus di bidang makanan dan minuman atau dalam bahasa Indonesia disebut juga usaha atau bisnis kuliner. Kebab Bosman berdiri sejak tahun 2019 oleh Bapak Lukman Ibrahim. Kantor pusat Kebab Bosman berada di Surabaya, Jawa Timur. Saat ini Kebab Bosman memiliki karyawan sekitar lebih dari 400 karyawan. Kebab Bosman juga sudah memiliki beberapa cabang di kota-kota besar salah satunya di kota Bandung. Kebab Bosman cabang Bandung berdiri pada tahun 2021 atau sudah hampir 3 tahun berdiri, dan memiliki kantor yang beralamat di Kecamatan Ujung Berung. Saat ini cabang Bandung sudah memiliki 25 outlet.

## KAJIAN TEORITIS

### Sistem Akuntansi Penjualan

Definisi penjualan dalam PSAK No.23, Semua perusahaan dagang melakukan kegiatan utamanya yaitu penjualan. Dengan penjualan, tujuan perusahaan untuk mendapatkan laba dapat tercapai.

Informasi yang diperlukan oleh manajemen

Informasi yang diperlukan oleh manajemen dalam persediaan meliputi:

1. Informasi barang dagang

2. Jumlah persediaan barang dagang
3. Nilai persediaan
4. Pemantauan ketersediaan barang

### **Dokumen yang Digunakan**

Dokumen yang digunakan dalam sistem penjualan adalah sebagai berikut (Mulyadi,2016):

1. Faktur Penjualan Tunai
2. Pita Register Kas
3. *Credit Card Sales Slip*
4. *Bill of Lading*
5. Faktur Penjualan COD Dokumen ini digunakan untuk merekam penjualan COD.
6. Bukti Setor Bank Dokumen

### **Flowchart**

Menurut ahli sistem, Dr. Larry Constable, Flowchart adalah sebuah diagram yang menggambarkan alur proses atau alur logika suatu sistem yang digunakan untuk menganalisis, mempresentasikan dan mendokumentasikan proses bisnis, sistem komputer dan software.

Menurut Mulyadi (2018;45), Flowchart atau disebut bagan alir data adalah suatu model yang menggambarkan aliran data dan proses untuk mengolah data dalam suatu sistem. Simbol-simbol standar yang digunakan oleh analisis sistem untuk membuat bagan alir data (data flow diagram) dan bagan alir dokumen (dokumen flowchart) untuk menggambarkan sistem informasi tertentu termasuk sistem informasi akuntansi. Sistem akuntansi dapat dijelaskan dengan menggunakan bagan alir dokumen symbol.

### **Sistem Akuntansi Pembelian**

Sistem akuntansi pembelian adalah sistem yang digunakan oleh perusahaan untuk melaksanakan pengelolaan bahan baku, bahan penolong, bahan keperluan kantor dan aktiva tetap yang dibutuhkan dalam kegiatan perusahaan secara keseluruhan. Sistem pembelian berguna dalam mengenali kebutuhan untuk membeli persediaan fisik (seperti bahan baku) dan melakukan pesanan ke pemasok. Ketika barang diterima, sistem pembelian mencatat peristiwa tersebut dengan menambah persediaan dan membuat akun utang untuk dibayar pada tanggal yang telah di tetapkan ( Hall, 2007).

### **Sistem Akuntansi Penggajian**

Sistem dirancang untuk menangani suatu yang berulang kali atau secara rutin terjadi. Gaji dan upah adalah komponen biaya yang secara rutin terjadi dalam penyelenggaraan perusahaan dan sangat penting karena berkaitan dengan motivasi karyawan. Untuk memudahkan pelaksanaan administrasinya maka diperlukan suatu sistem yaitu sistem akuntansi penggajian.

### **Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai**

Pengertian penerimaan kas menurut para ahli seperti Ardiyos, Sudarmo, dan Mulyadi memiliki eksistensi makna yang sama. Yaitu kas yang diterima perusahaan yang bersifat dapat segera digunakan. Baik yang berupa uang tunai maupun surat-surat berharga dari transaksi perusahaan maupun penjualan tunai, pelunasan piutang, atau transaksi lainnya yang dapat menambah kas perusahaan.

## Sistem Akuntansi Persediaan

Menurut Mulyadi (2018:463) Sistem akuntansi persediaan bertujuan untuk mencatat mutasi setiap jenis persediaan yang disimpan di gudang. Sistem ini berkaitan erat dengan sistem penjualan, sistem retur penjualan, sistem pembelian, sistem retur pembelian, sistem akuntansi biaya produksi. Persediaan merupakan salah satu aset perusahaan yang sangat berhubungan dengan penjualan maupun produksi.

## METODOLOGI PENELITIAN

Menurut Nazir (2014:43) metode deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu kondisi, suatu sistem pemikiran, ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari penelitian deskriptif ini adalah untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki. (Nazir, 2014)

Sedangkan menurut Sugiyono (2019:18) metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat *post positivisme*, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari generalisasi.

### 1. Observasi

Menurut Nasution dalam Sugiyono (2020:109) observasi adalah kondisi dimana dilakukannya pengamatan secara langsung oleh peneliti agar lebih mampu memahami konteks data dalam keseluruhan situasi sosial sehingga dapat diperoleh pandangan yang holistik (menyeluruh).

### 2. Wawancara

Menurut Esterberg dalam Sugiyono (2020:114) wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.

### 3. Dokumentasi

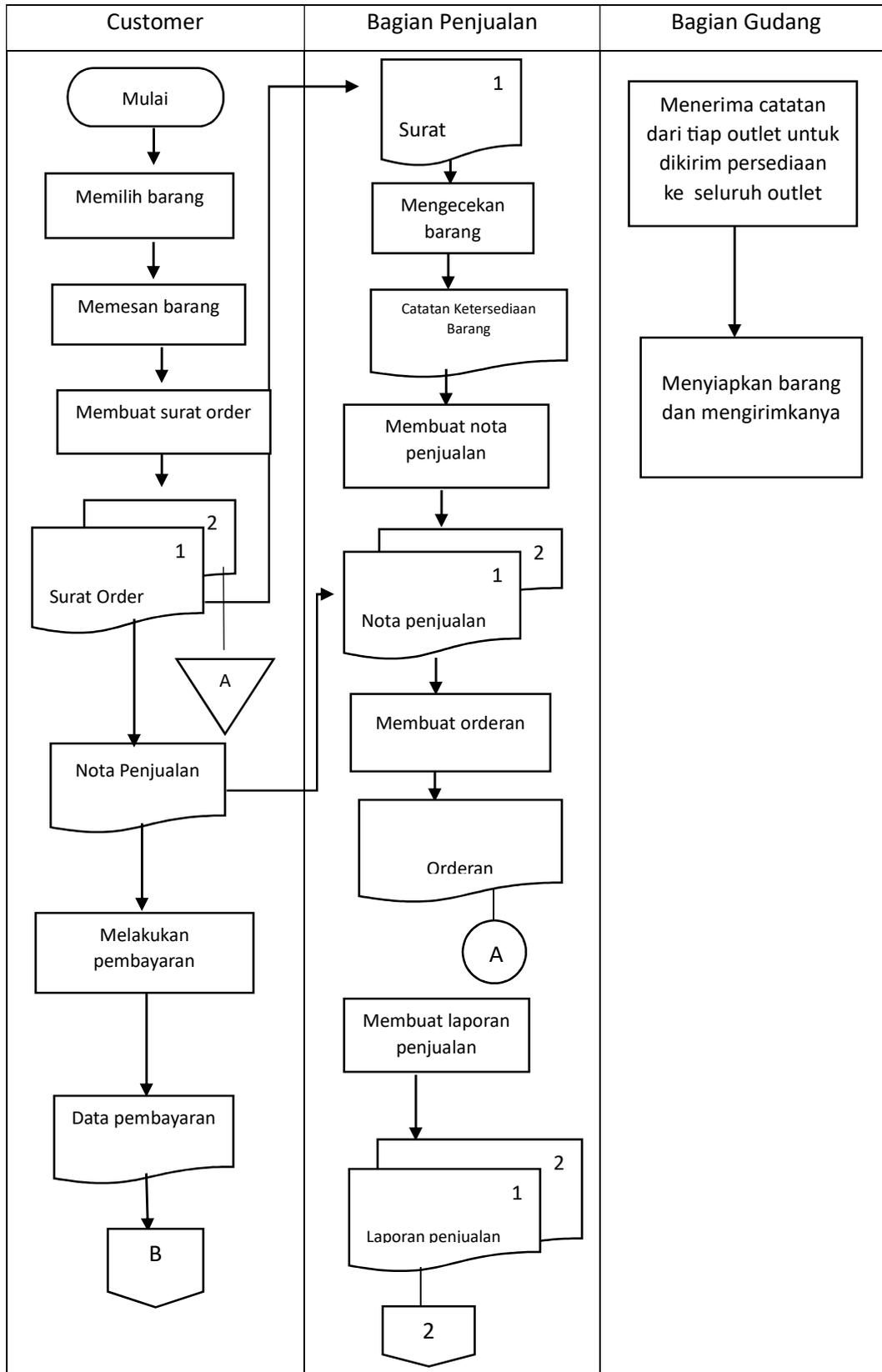
Menurut Sugiyono (2020:124) dokumentasi merupakan pengumpulan dari catatan peristiwa yang sudah berlaku baik berbentuk tulisan, gambar/foto atau karya-karya monumental dari seseorang/instansi.

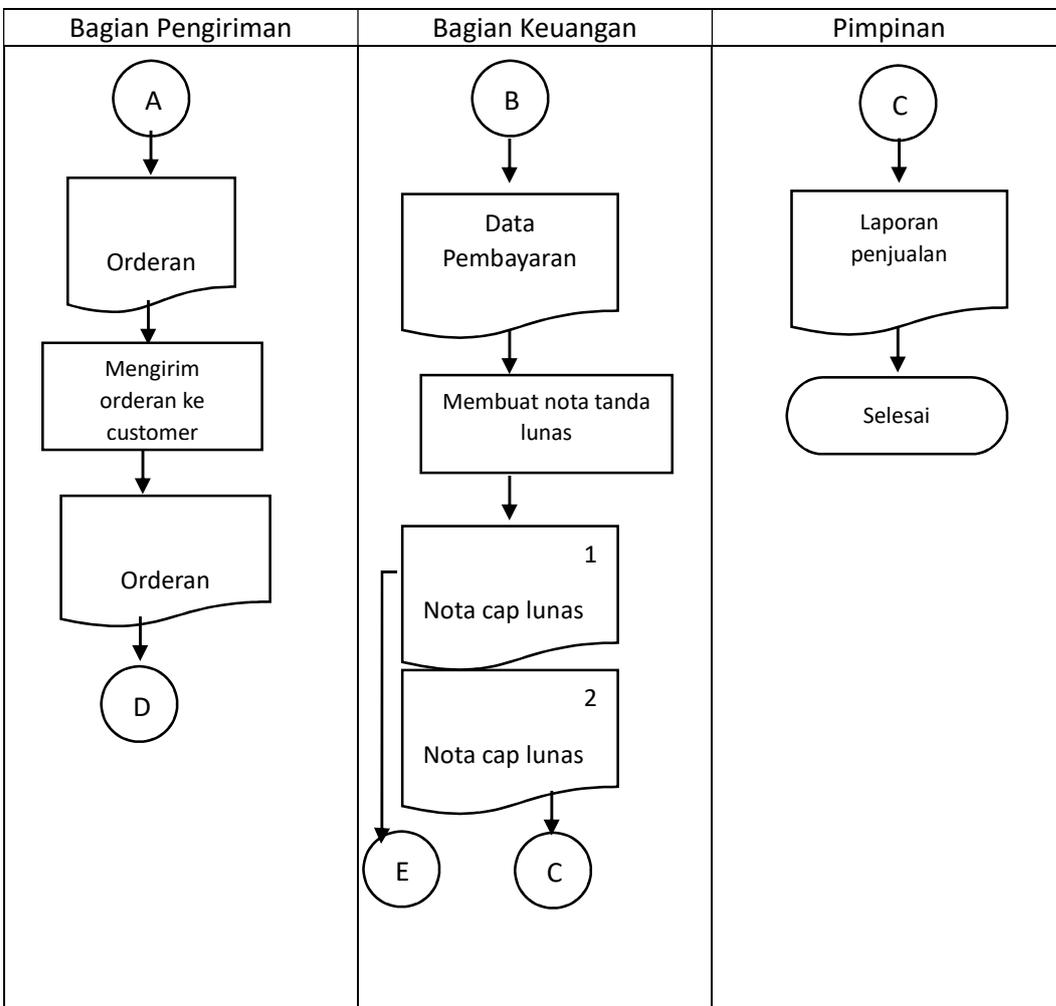
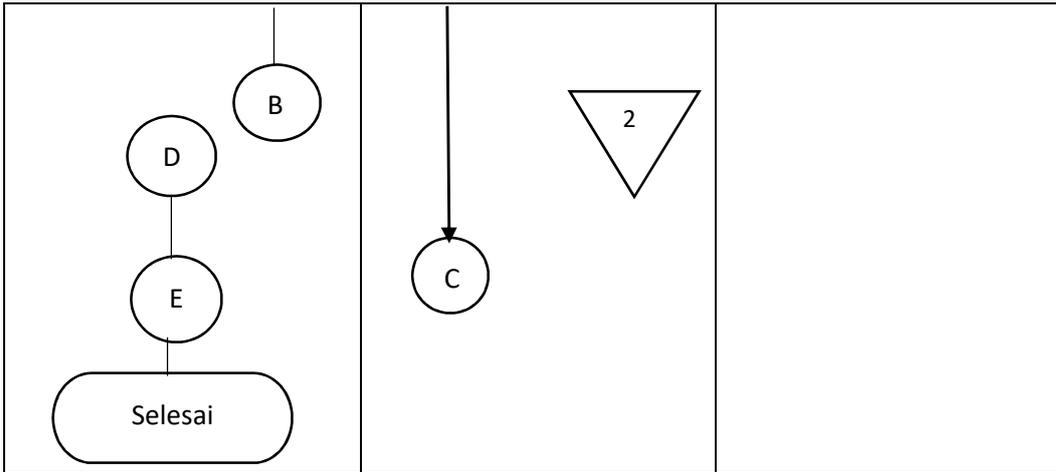
### 4. Triangulasi

Menurut Sugiyono (2014:125) triangulasi merupakan teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada. Dalam teknik triangulasi peneliti menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda-beda untuk mendapatkan data dari sumber yang sama.

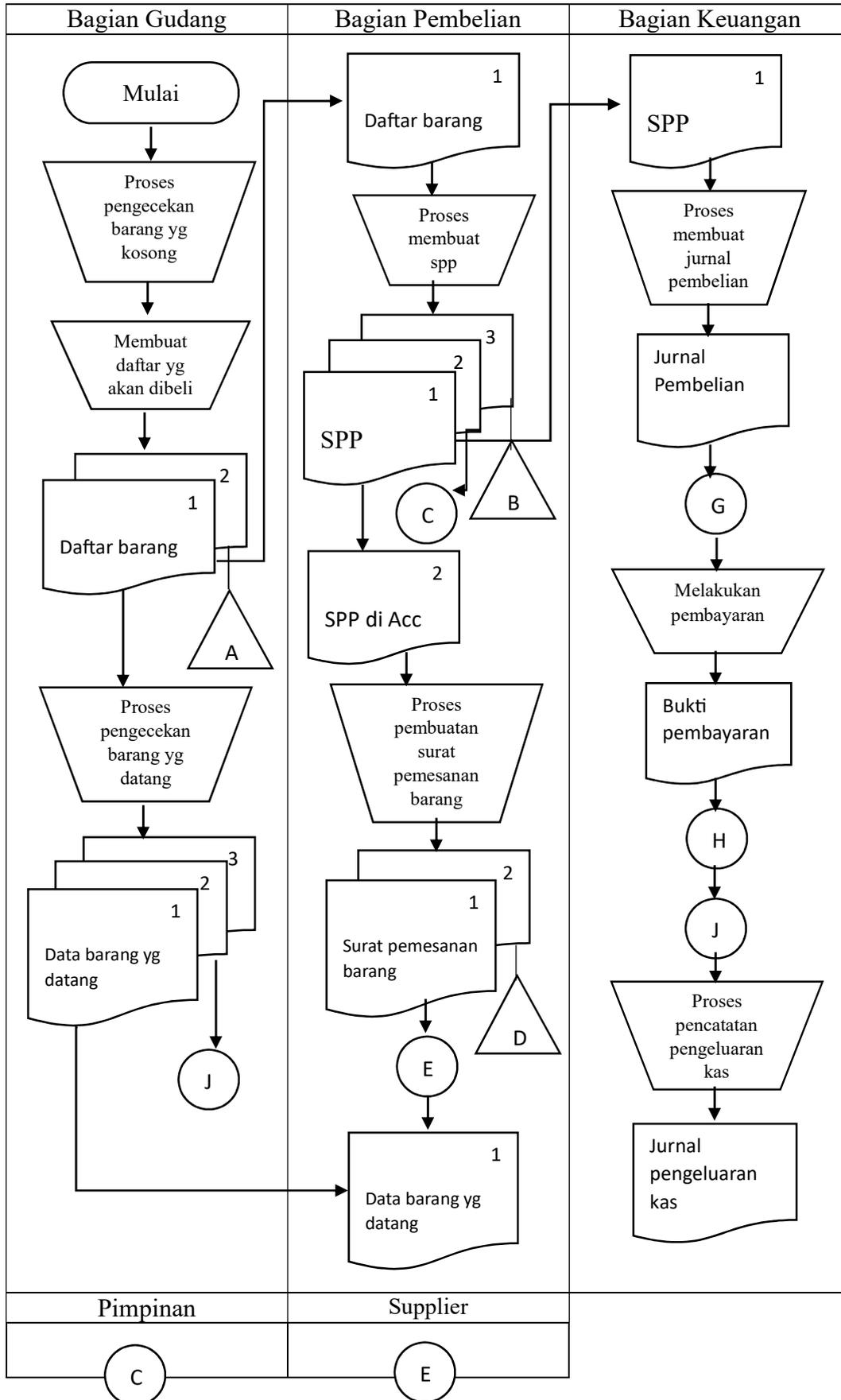
## HASIL DAN PEMBAHASAN

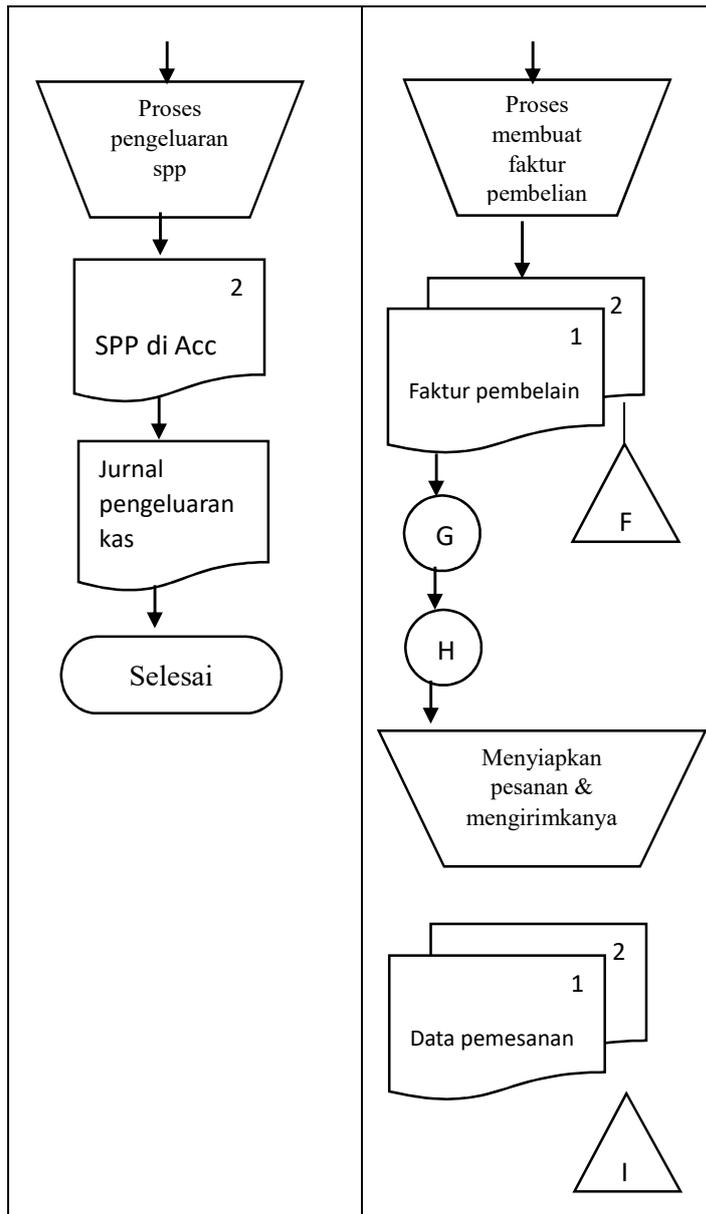
### Sistem Akuntansi Penjualan Tunai





**Flowchart Pembelian**



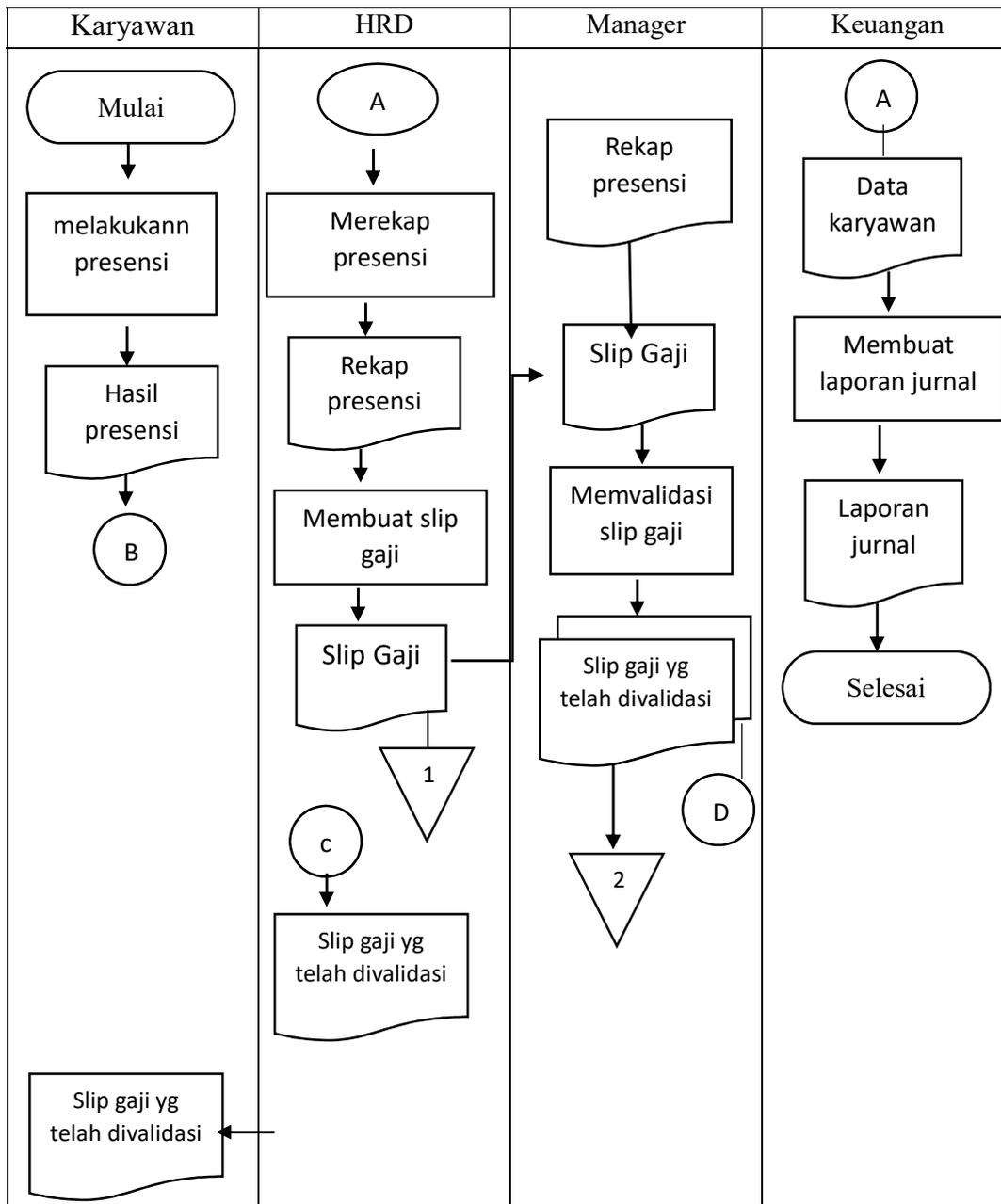


Gambar 3.2 Flowchart Pembelian

### Sistem Akuntansi Penggajian

Menurut Mulyadi (2016:17) menyatakan bahwa Sistem akuntansi penggajian dan pengupahan dirancang untuk menangani transaksi perhitungan gaji dan upah karyawan dan pembayarannya, perancangan sistem akuntansi penggajian dan pengupahan ini harus dapat menjamin validitas, otorisasi kelengkapan, klasifikasi penilaian, ketepatan waktu dan ketepatan posting serta ihtisar dari setiap transaksi penggajian dan pengupahan.

### Flowchart Penggajian

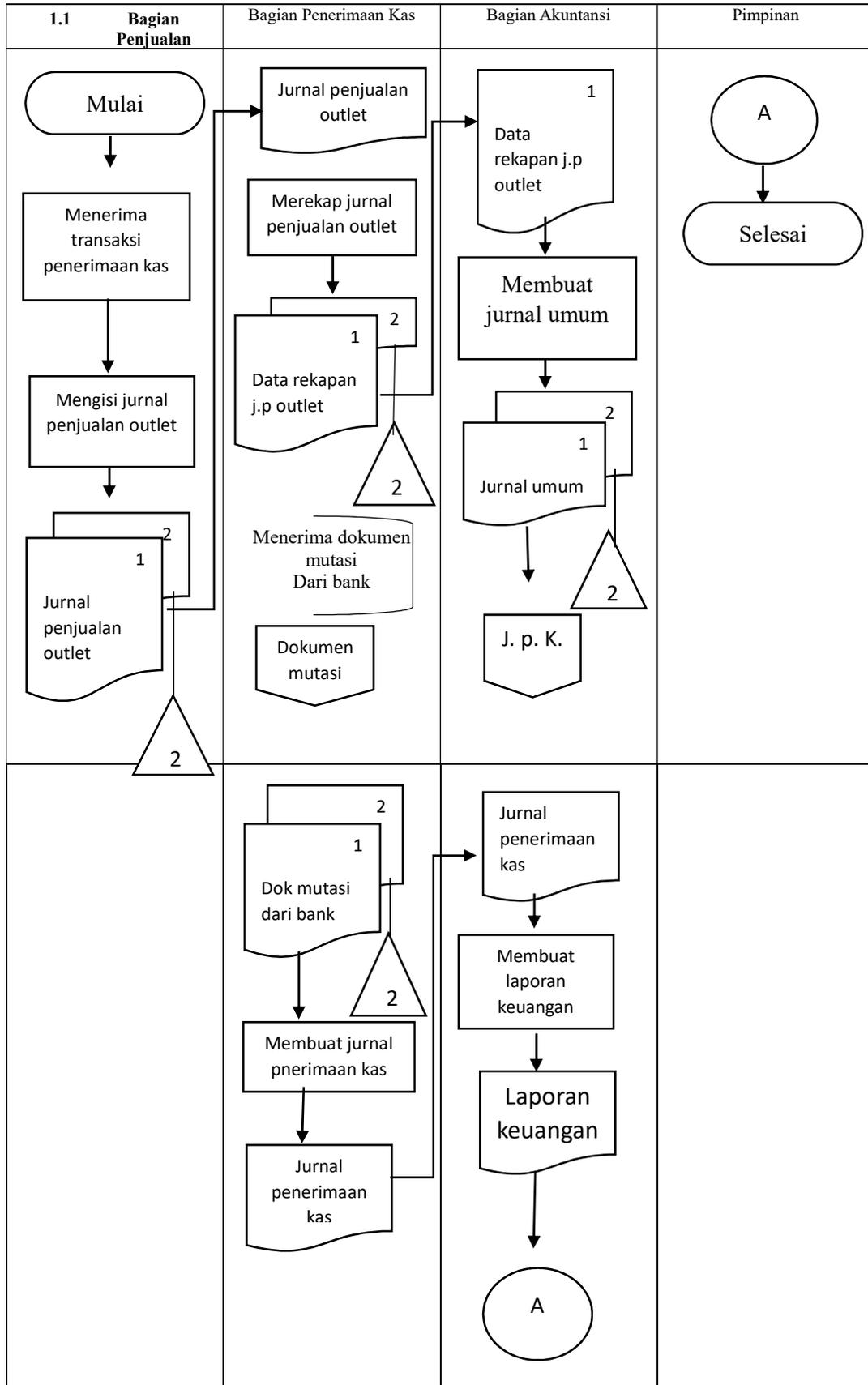


Gambar 3.3 Flowchart Penggajian

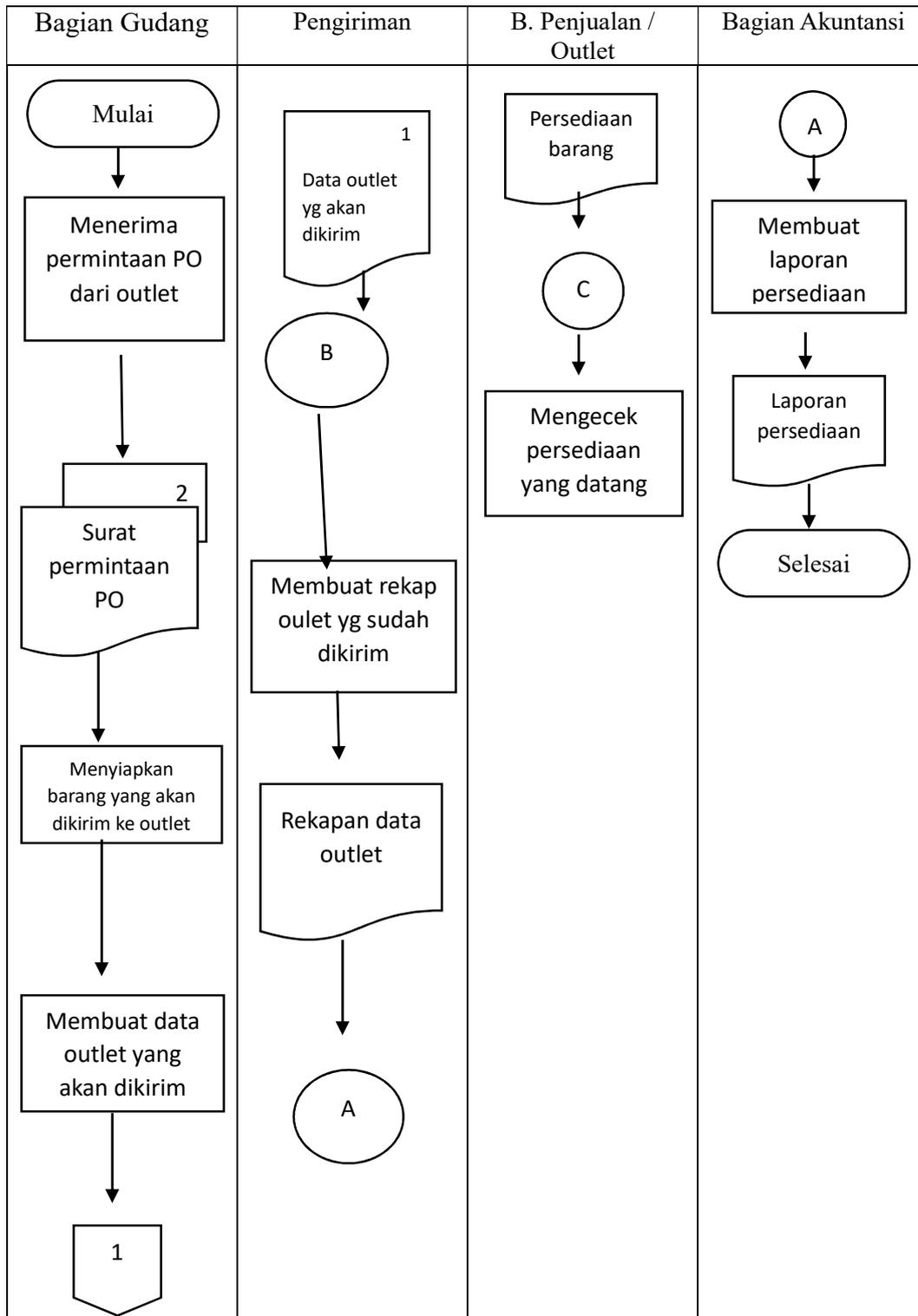
### Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai

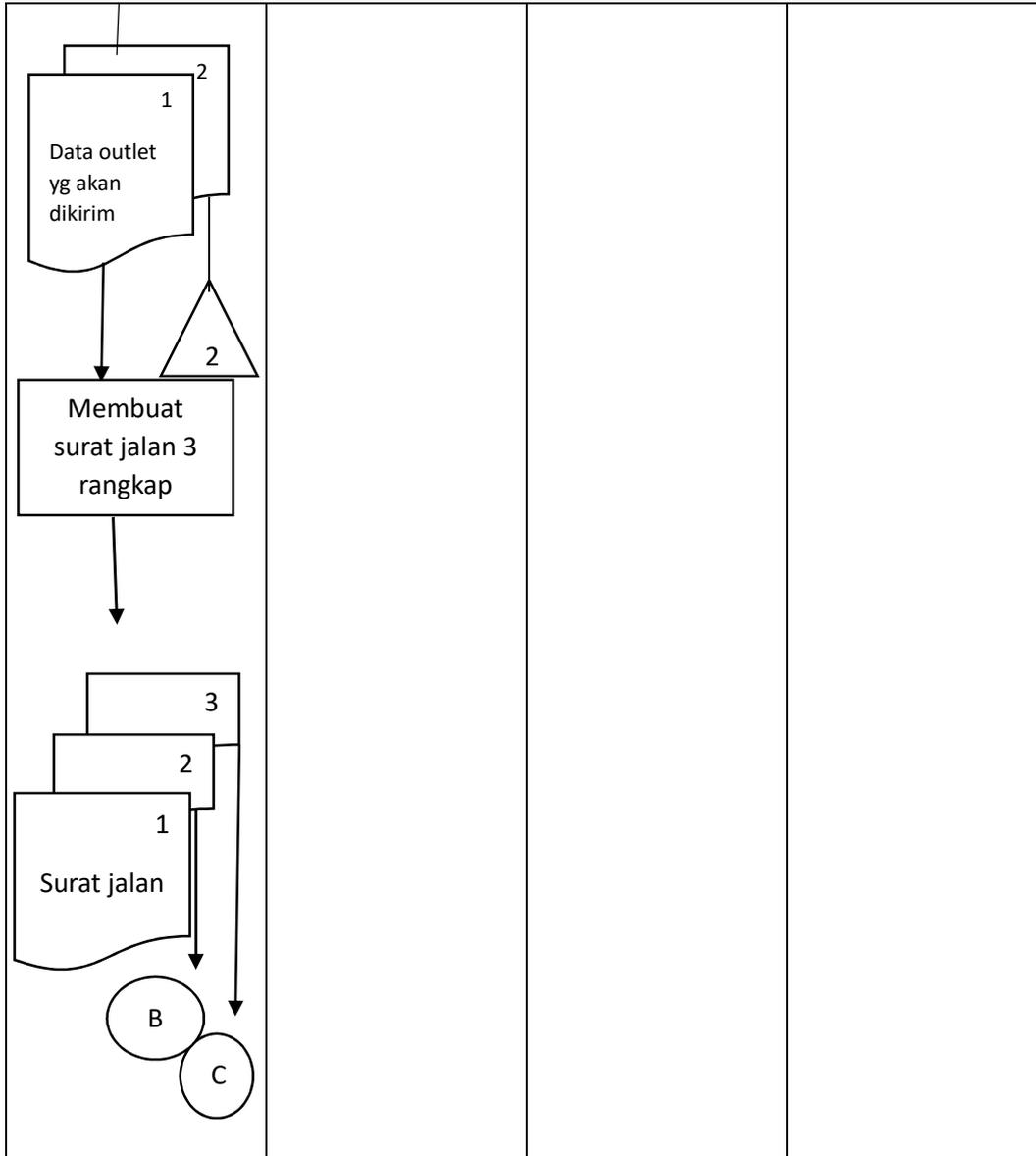
Menurut Mulyadi (2016;379-397) ada beberapa hal pokok dalam sistem akuntansi penerimaan kas dari penjualan tunai yaitu: Deskripsi kegiatan, informasi yang diperlukan oleh manajemen, fungsi terkait, dokumen yang digunakan, catatan akuntansi yang digunakan, jaringan prosedur yang membentuk sistem, unsur pengendalian intern, dan bagan alir.

**Flowchart Penerimaan Kas**



**Sistem Akuntansi Persediaan Bahan Baku**





Gambar 3.5 Flowchart Persediaan

### Analisis

Sistem Akuntansi pada perusahaan Kebab Bosman meliputi 5 sistem akuntansi yaitu sistem akuntansi penjualan tunai, sistem akuntansi pembelian, sistem akuntansi penggajian, sistem akuntansi penerimaan kas dan sistem akuntansi Persediaan. Kebab Bosman melakukan penjualan tunai di *market place*, namun pada penelitian ini kami mengambil salah satu *market place* nya pada aplikasi Gojek yaitu pada menu Gofood. Selanjutnya dalam system akuntansi penerimaan kas dari penjualan tunai tersebut, *customer* diwajibkan untuk melakukan pembayaran terlebih dahulu sebelum barang diterima atau setelah order barang. Lalu pada sistem akuntansi persediaan melakukan pengecekan stok barang di bagian gudang, jika persediaan bahan baku terdapat kekurangan maka pada sistem akuntansi pembelian melakukan perannya yaitu membeli bahan baku untuk persediaan yang dibutuhkan.

## **Kendala**

Kami melakukan penelitian menggunakan teknik observasi secara langsung ke perusahaan, dan kami menemukan beberapa fenomena-fenomena di setiap divisi sistem akuntansinya. Pada bagian sistem akuntansi penjualan tunai, kami menemukan fenomena *crew outlet* yang kerjanya kurang spesifik, karena penjualan menggunakan *marketplace* memerlukan penilaian *rating* dari *customer*, *customer* kadang kadang memberikan *rating* yang kurang baik karena bagian penjualan yang tidak mengikuti *request* nya *customer* atau pelayanan *crew* yang kurang baik kepada *customer*.

Selanjutnya, pada sistem akuntansi penerimaan kas terdapat kendala dalam pencatatan laporan keuangan perusahaan. Saat penerimaan kas oleh bagian administrasi *crew* di outlet ada yang tidak tepat waktu dalam melaporkan atau menyetorkan kas ke bagian admin. Sehingga menjadi kendala bagi bagian administrasi dan terjadinya ketidakseimbangan atau *balance* di laporan keuangan.

Selain itu juga, kami menemukan kendala dimana tidak adanya kasir pada setiap *outlet* dan juga perusahaan tidak menggunakan sistem pos (*point of sales*) yang mengakibatkan data keuangan *outlet* belum tentu *valid* atau benar.

Kemudian pada bagian sistem akuntansi pembelian bahan baku terdapat fenomena atau kendala tentang kesalahan disaat pembelian bahan baku. Yang dimana jumlah pembelian tidak sesuai dengan jumlah bahan baku yang dikirim oleh *supplier*. Oleh karena itu, perusahaan mengalami kerugian dalam pembelian bahan baku tersebut. Lalu pada bagian sistem akuntansi persediaan kendala yang pernah terjadi yaitu kualitas bahan baku menurun karena terlalu lama tertimbun di gudang.



## KESIMPULAN

Pada pembahasan pembahasan diatas dapat kami simpulkan bahwa Kebab Bosman merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang F&B (*Food and Beverage*), jenis usaha yang berfokus dibidang makanan dan minuman atau dalam bahasa indonesia disebut juga usaha atau bisnis kuliner. Perusahaan Kebab Bosman dalam perhitungannya melibatkan 5 sistem Akuntansi yaitu sistem akuntansi penjualan tunai, sistem akuntansi pembelian kredit, sistem akuntansi penggajian, sistem akuntansi, sistem akuntansi penerimaan kas serta sistem akuntansi persediaan. Kebab Bosman juga memiliki permasalahan - permasalahan dalam pengendalian internal pada prosedur penjualan, pembelian, penerimaan kas dan juga persediaan.

## SARAN

Dalam setiap perusahaan pastinya selalu memiliki kendala-kendala tersendiri disetiap divisinya namun kendala tersebut bukan berarti membuat perusahaan kurang berkembang adanya permasalahan dalam perusahaan ialah salah satu Proses untuk berkembangnya perusahaan kedepannya.

Divisi penjualan, umumnya penjualan adalah hal yang tidak sulit untuk di lakukan hanya menjual barang saja oleh karyawan namun dalam kendalan penjualan tunai di perusahaan ini. Sedikit saran yang mungkin bisa membantu, pada kendala di divisi ini mengenai cara kerja yang kurang spesifik sehingga *customer* memberikan *rating* yang kurang baik. *Rating* dari *customer* sangat berpengaruh besar bagi penjualan di perusahaan maka salah satu yang harus dihindari adalah mencegah kelalaian yang dilakukan *crew* terhadap *customer* itu sendiri, peningkatan ketelitian lebih utama dan tetap melakukan pekerjaan sebaik baiknya. Saran untuk sistem akuntansi penerimaan kas yaitu dengan cara meningkatkan kualitas SDM yang di perusahaan. Salah satu cara untuk meningkatkan kualitas SDM yaitu melakukan pelatihan/training.

Pada setiap perusahaan pembelian bahan baku adalah salah satu hal yang penting karena jika pembelian kurang teliti maka akan berpengaruh pada bagian bagian lainnya termasuk bagian persediaan pada kendala diatas maka kami akan memberikan sedikit saran yang mungkin dapat membantu pada divisi pembelian, saranya perlu adanya pengecekan langsung ketika barang dikirim. Karna ketika pengecekan yang dilakukan itu terlambat maka barang yang sudah di order tidak dapat di *return* kembali dan itu akan merugikan perusahaan. Untuk membantu pengecekan barang tersebut, bisa menambah karyawan dibagian gudang agar mengoptimalkan kinerja karyawan di perusahaan. Persediaan ialah divisi yang saling erat keterlibatan nya dengan divisi pembelian, pada divisi ini kami menemukan kendala maka kami akan sedikit memberi saran yang mungkin dapat membantu divisi persediaan, saranya perlu dilakukan pengendalian persediaan di bagian gudang dengan menerapkan metode analisis ABC dan dilanjutkan dengan metode perhitungan jumlah pemesanan ekonomis (*economic order quantity*) dan perhitungan kapan dilakukan pemesanan kembali (*reorder point*).

Berdasarkan pada pengalaman langsung peneliti dalam proses penelitian ini, ada beberapa keterbatasan yang dialami dan dapat menjadi beberapa faktor yang agar dapat untuk lebih diperhatikan bagi peneliti-peneliti yang akan datang dalam lebih menyempurnakan penelitiannya karna penelitian ini sendiri tentu memiliki kekurangan yang perlu terus diperbaiki dalam penelitian-penelitian kedepannya.

## **DAFTAR REFERENSI**

- Anna M, dkk. (2017). *Sitem Informasi Akuntansi Teori dan Praktikal*. Surabaya: UM Surabaya Publishing.
- Juan Kasma, D. (2012). *Standard Operation Procedure Perpajakan Perusahaan Jasa*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi Edisi 4*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Akuntansi, S. (2017, November). Diambil kembali dari Pengertian Pengendalian Intern Kas : <https://www.stanakuntansi.com/2017/11/pengertian-pengendalian-intern-kas-kas.html>
- Fauziah, T. (2022, September). Diambil kembali dari Pengertian Ssitem Informasi Akuntansi Menurut Para Ahli & Fungsinya: <https://tirto.id/pengertian-sistem-informasi-akuntansi-menurut-para-ahli-fungsinya-gwfm>
- k, A. (2021). Diambil kembali dari Apa itu Flowchart? Pengertian Menurut Ahli, Fungsi dan Jenisnya: <https://www.gramedia.com/literasi/flowchart/>
- Merin Krisdayanti, dkk. (2021). *Analisis Sistem Akuntansi Penggajian dan Pengupahan Pada PT. X*, 38-39.
- Niko. (2023, November). Diambil kembali dari Manajemen Persediaan: Ketahui Cara Mengelola dengan Tepat: <https://www.jurnal.id/id/blog/manajemen-persediaan/>
- Pratiwi, F. (2022, Agustus). Diambil kembali dari Pengertian Prosedur Penerimaan Kas Dalam Akuntansi: <https://www.harmony.co.id/blog/pengertian-prosedur-penerimaan-kas-dalam-akuntansi/#:~:text=Dalam%20prosedur%20penerimaan%20kas%2C%20secara%20umum%20berkenaan%20dengan,melakukan%20pengambilan%20barang%20yang%20dibeli%20dari%20fungsi%20pengiriman>
- Putri, N. (2016). *Analisis Sistem Akuntansi Penggajian Pada Karyawan Dalam Menunjang Pengendalian Internal pada CV Nusantara Kubah Mandiri Trenggalek Tahun 2016*, 4-6.
- Senatri, K. (2023, Januari). Diambil kembali dari Prosedur Penerimaan Kas: Fungsi dan Tahapannya: <https://accurate.id/akuntansi/prosedur-penerimaan-kas/>
- Utami, N. W. (2023, November). Diambil kembali dari Pencatatan Jurnal Pembelian dan Penjualan Perusahaan Dagang: <https://www.jurnal.id/id/blog/7-poin-penting-mengenai-pencatatan-jurnal-pembelian-dan-penjualan-perusahaan-dagang/>